



新疆维吾尔自治区 社会保障卡使用指南

《新疆维吾尔自治区社会保障卡使用指南》编审委员会 组织编写



中国人力资源和社会保障出版集团



中国劳动社会保障出版社



图书在版编目（CIP）数据

新疆维吾尔自治区社会保障卡使用指南/《新疆维吾尔自治区社会保障卡使用指南》编审委员会组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2013
ISBN 978-7-5167-0469-1

I. ①新… II. ①新… III. ①社会保障-IC卡-新疆-指南 IV. ①D632.1-62

中国版本图书馆CIP数据核字（2013）第 135213 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

（北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029）

出 版 人：张梦欣

*

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 48 开本 1 印张 14 千字

2013 年 7 月第 1 版 2013 年 7 月第 1 次印刷

定价：1.80 元

读者服务部电话：（010）64929211/64921644/84643933

发行部电话：（010）64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

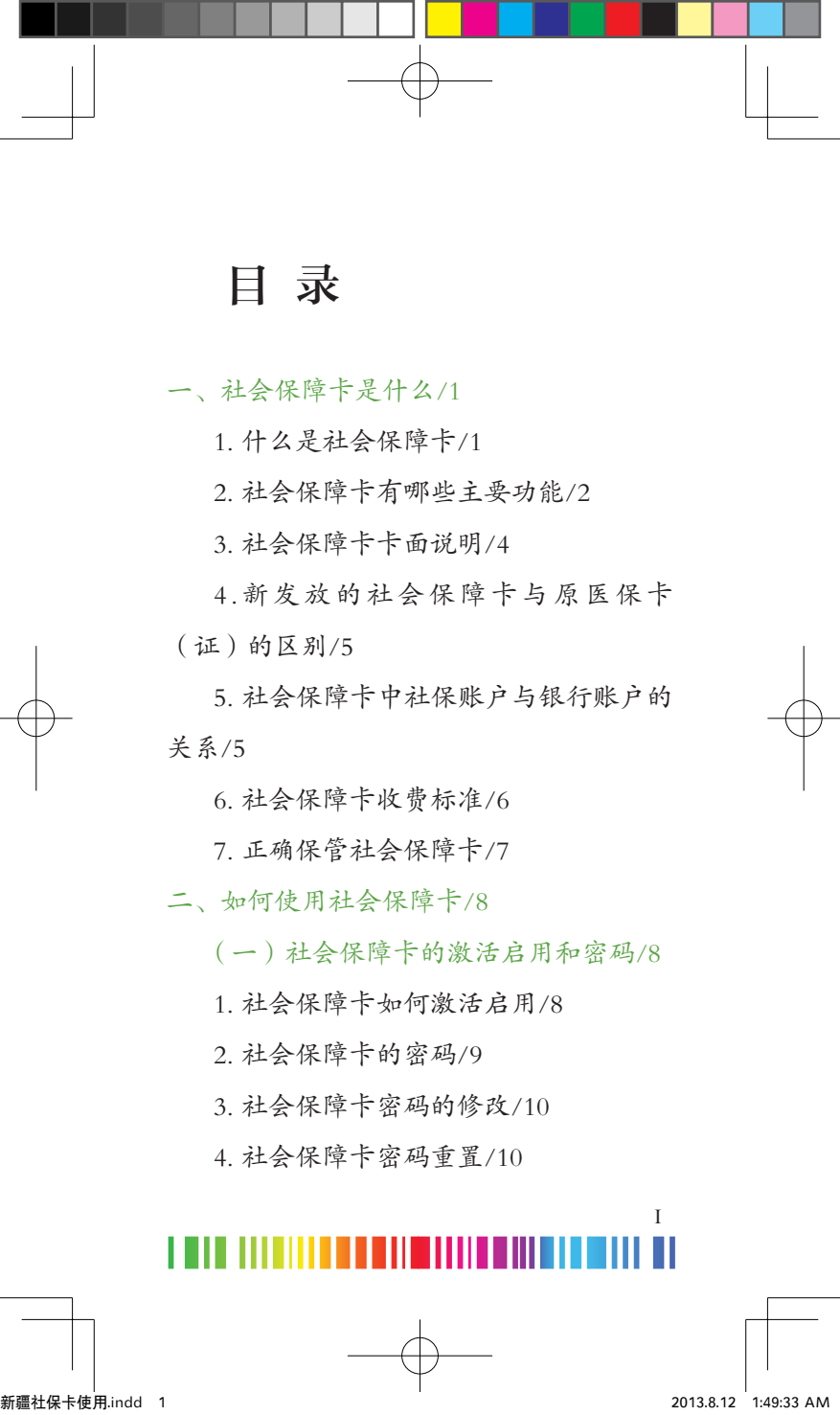
如有印装差错，请与本社联系调换：（010）80497374

我社将与版权执法机关配合，大力打击盗印、销售和

使用盗版图书活动，敬请广大读者协助举报，

经查实将给予举报者重奖。

举报电话：（010）64954652



目 录

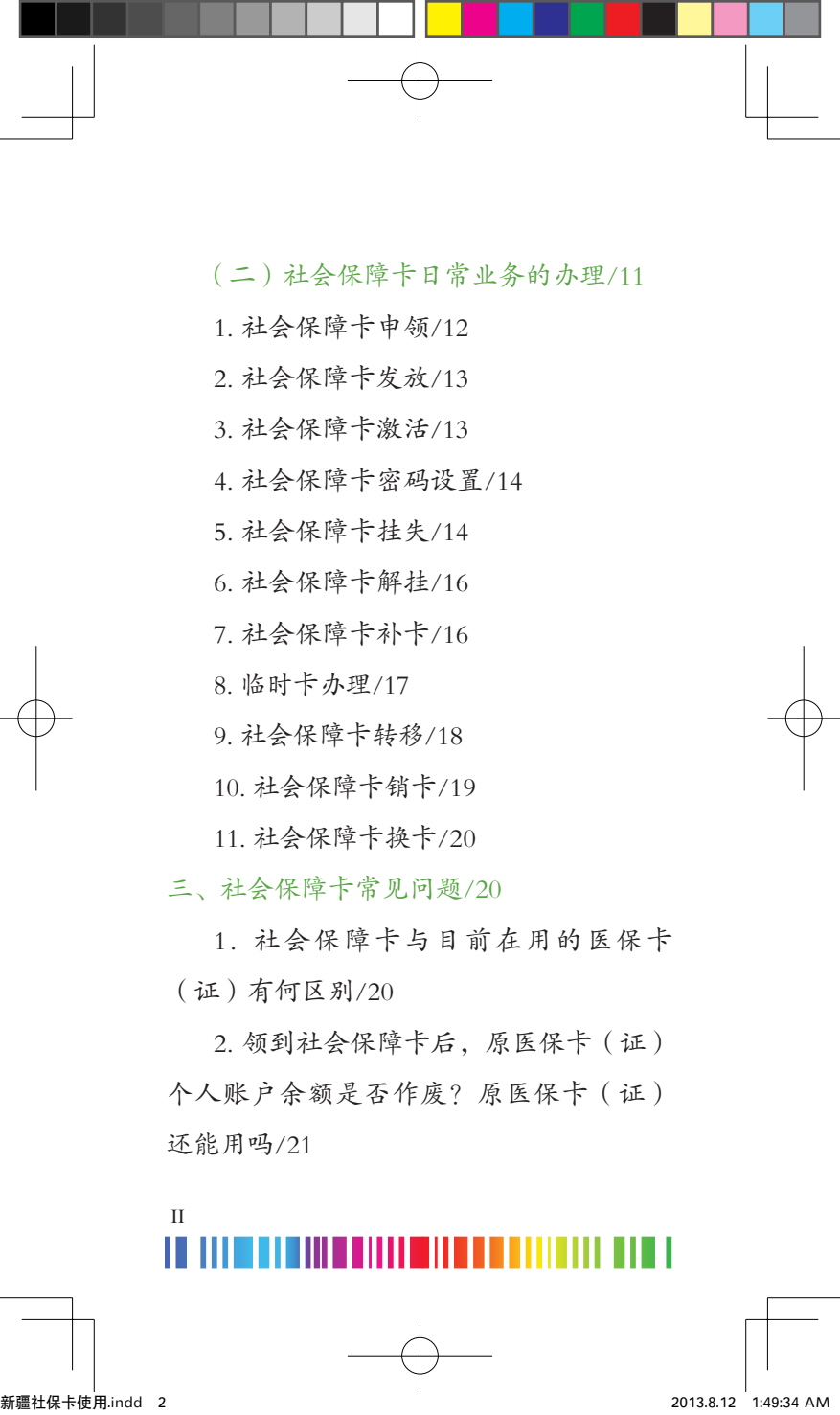
一、社会保障卡是什么/1

- 1. 什么是社会保障卡/1
- 2. 社会保障卡有哪些主要功能/2
- 3. 社会保障卡卡面说明/4
- 4. 新发放的社会保障卡与原医保卡
(证) 的区别/5
- 5. 社会保障卡中社保账户与银行账户的
关系/5
- 6. 社会保障卡收费标准/6
- 7. 正确保管社会保障卡/7

二、如何使用社会保障卡/8

(一) 社会保障卡的激活启用和密码/8

- 1. 社会保障卡如何激活启用/8
- 2. 社会保障卡的密码/9
- 3. 社会保障卡密码的修改/10
- 4. 社会保障卡密码重置/10



(二) 社会保障卡日常业务的办理/11

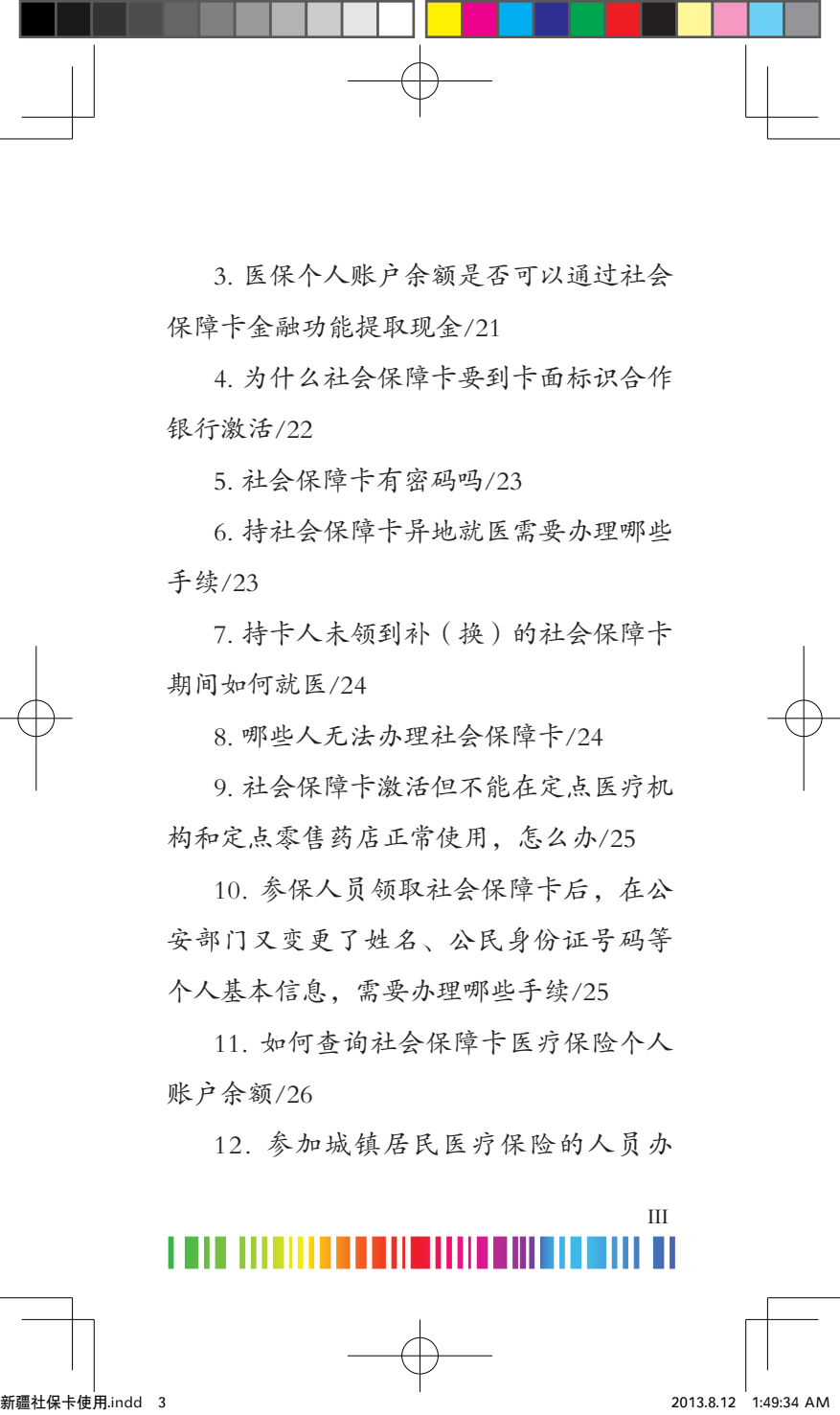
1. 社会保障卡申领/12
2. 社会保障卡发放/13
3. 社会保障卡激活/13
4. 社会保障卡密码设置/14
5. 社会保障卡挂失/14
6. 社会保障卡解挂/16
7. 社会保障卡补卡/16
8. 临时卡办理/17
9. 社会保障卡转移/18
10. 社会保障卡销卡/19
11. 社会保障卡换卡/20

三、社会保障卡常见问题/20

1. 社会保障卡与目前在用的医保卡(证)有何区别/20
2. 领到社会保障卡后,原医保卡(证)个人账户余额是否作废?原医保卡(证)还能用吗/21

II





3. 医保个人账户余额是否可以通过社会保障卡金融功能提取现金/21

4. 为什么社会保障卡要到卡面标识合作银行激活/22

5. 社会保障卡有密码吗/23

6. 持社会保障卡异地就医需要办理哪些手续/23

7. 持卡人未领到补(换)的社会保障卡期间如何就医/24

8. 哪些人无法办理社会保障卡/24

9. 社会保障卡激活但不能在定点医疗机构和定点零售药店正常使用, 怎么办/25

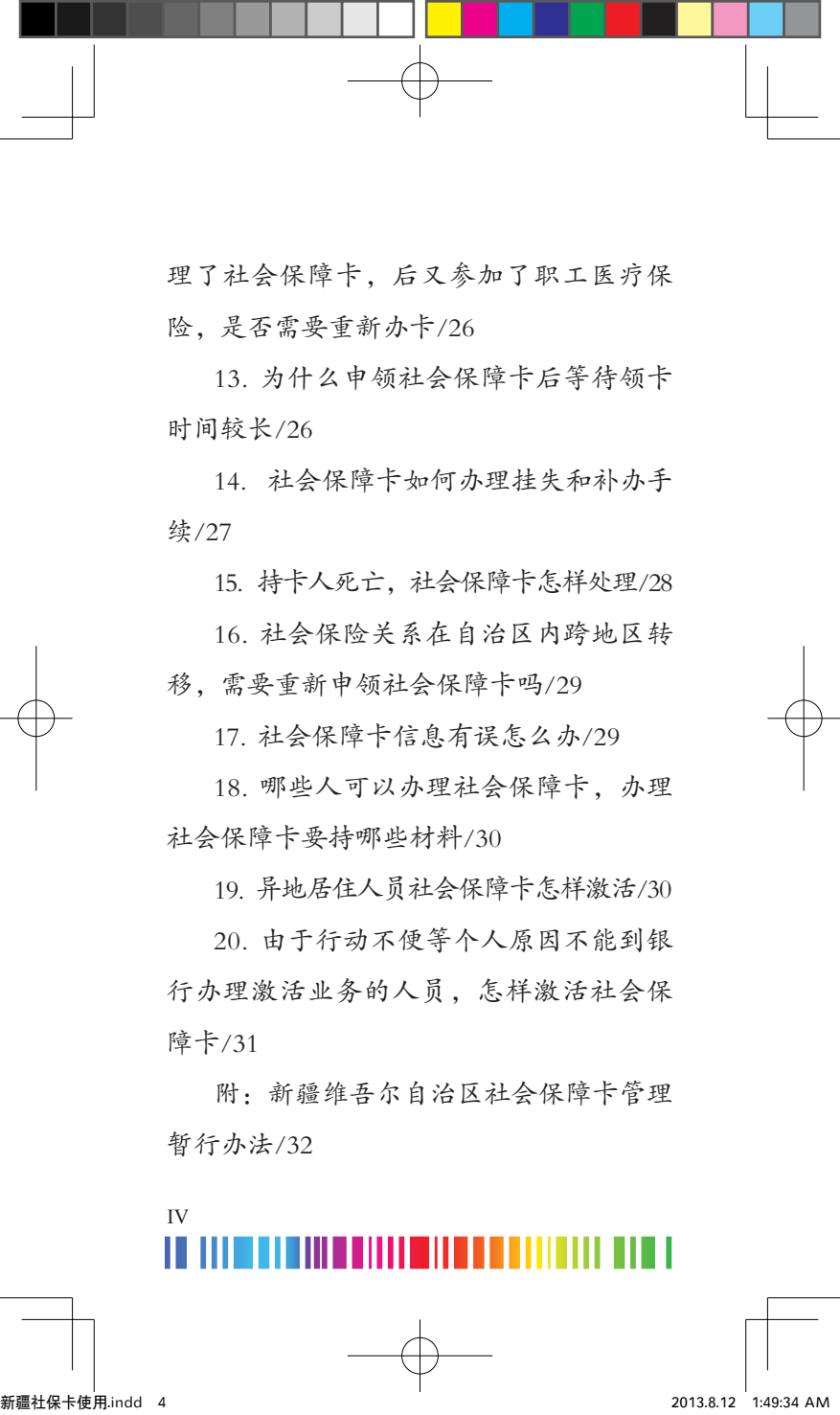
10. 参保人员领取社会保障卡后, 在公安部门又变更了姓名、公民身份证号码等个人基本信息, 需要办理哪些手续/25

11. 如何查询社会保障卡医疗保险个人账户余额/26

12. 参加城镇居民医疗保险的人员办

III





理了社会保障卡，后又参加了职工医疗保险，是否需要重新办卡/26

13. 为什么申领社会保障卡后等待领卡时间较长/26

14. 社会保障卡如何办理挂失和补办手续/27

15. 持卡人死亡，社会保障卡怎样处理/28

16. 社会保险关系在自治区内跨地区转移，需要重新申领社会保障卡吗/29

17. 社会保障卡信息有误怎么办/29

18. 哪些人可以办理社会保障卡，办理社会保障卡要持哪些材料/30

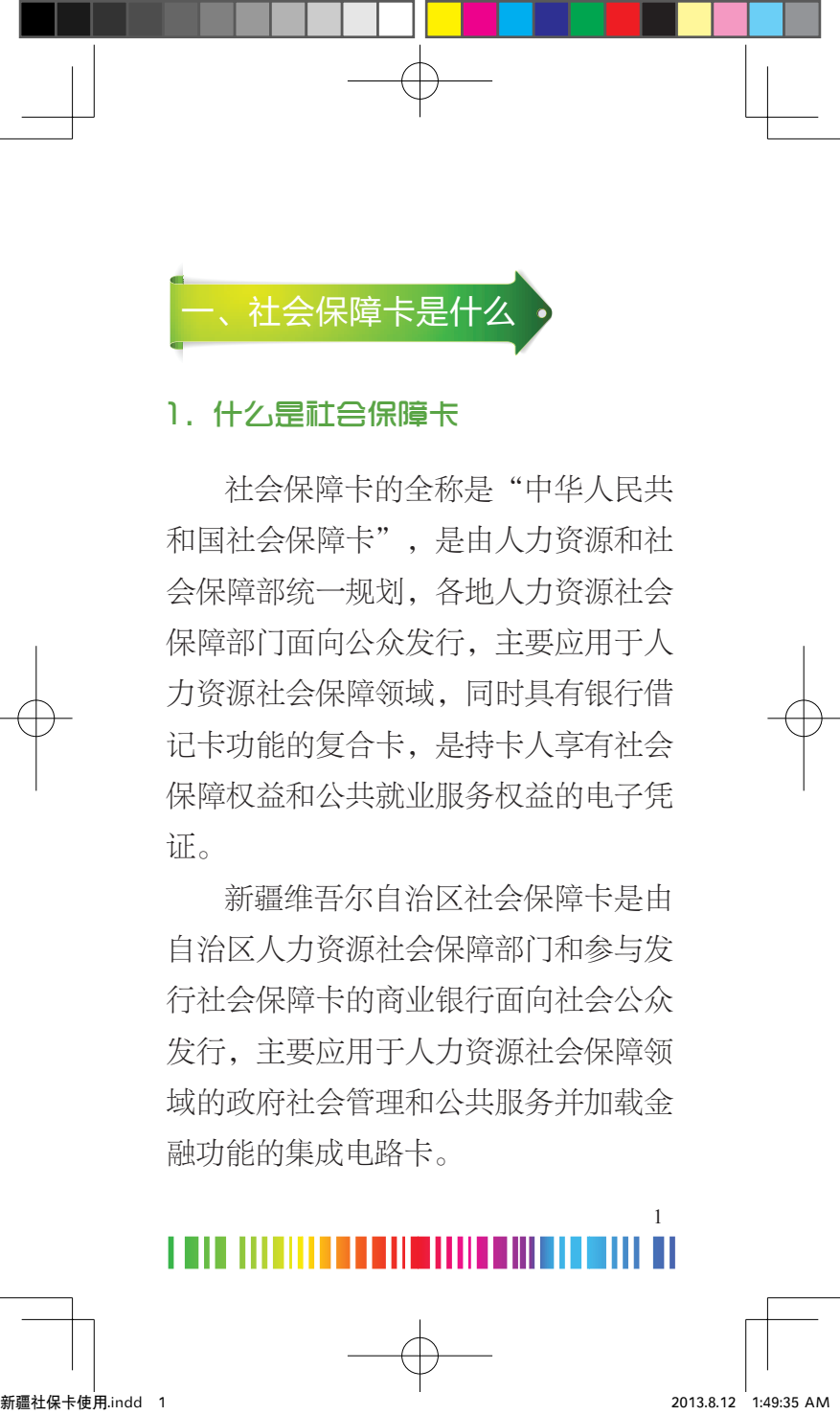
19. 异地居住人员社会保障卡怎样激活/30

20. 由于行动不便等个人原因不能到银行办理激活业务的人员，怎样激活社会保障卡/31

附：新疆维吾尔自治区社会保障卡管理暂行办法/32

IV



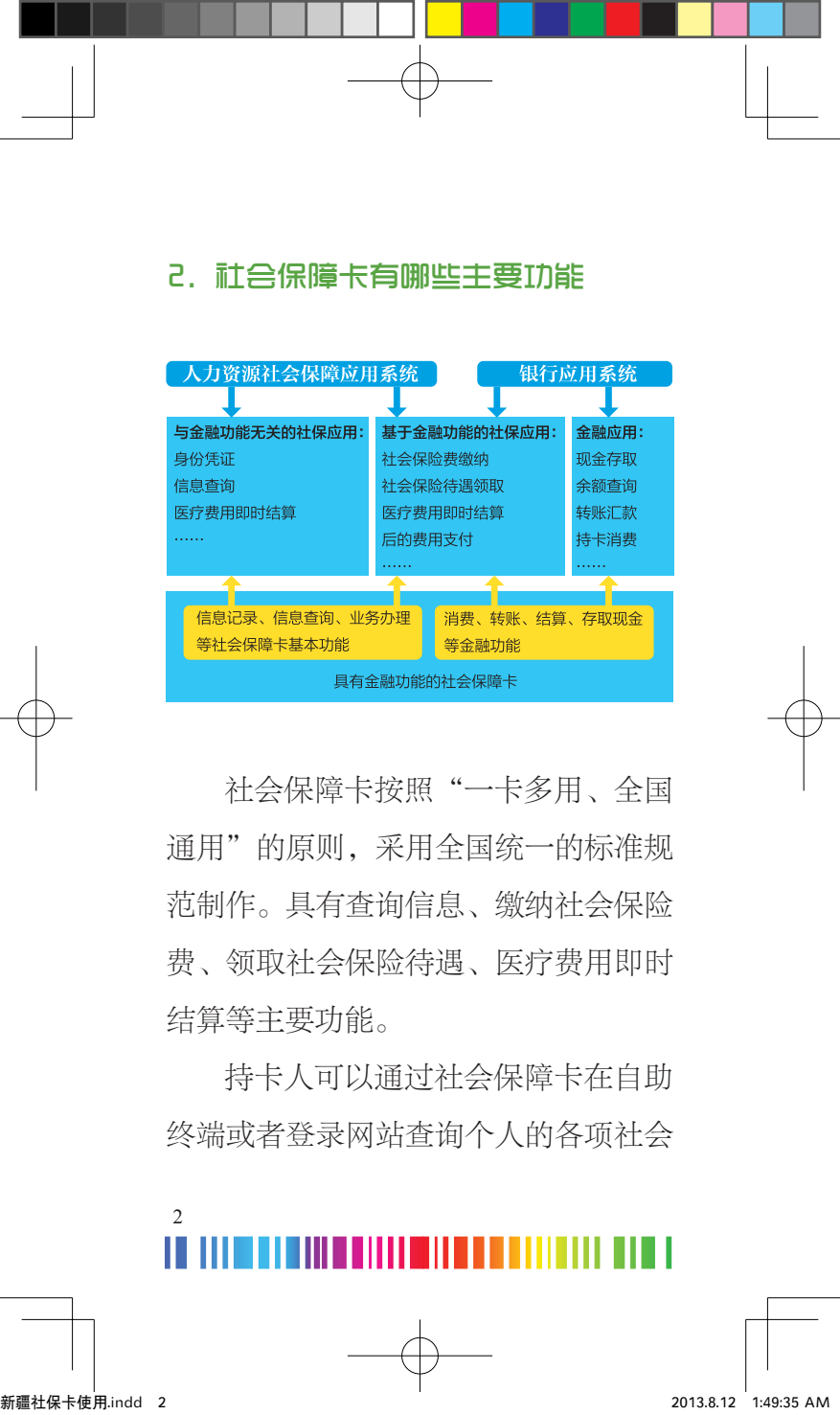


一、社会保障卡是什么

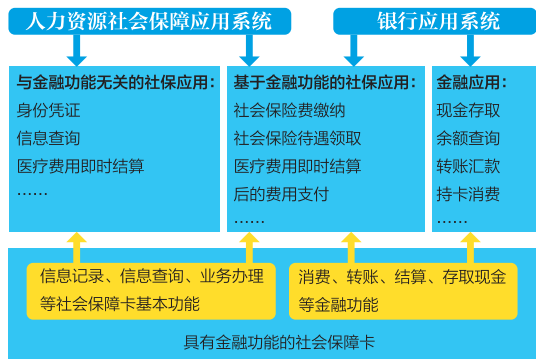
1. 什么是社会保障卡

社会保障卡的全称是“中华人民共和国社会保障卡”，是由人力资源和社会保障部统一规划，各地人力资源社会保障部门面向公众发行，主要应用于人力资源社会保障领域，同时具有银行借记卡功能的复合卡，是持卡人享有社会保障权益和公共就业服务权益的电子凭证。

新疆维吾尔自治区社会保障卡是由自治区人力资源社会保障部门和参与发行社会保障卡的商业银行面向社会公众发行，主要应用于人力资源社会保障领域的政府社会管理和公共服务并加载金融功能的集成电路卡。



2. 社会保障卡有哪些主要功能



社会保障卡按照“一卡多用、全国通用”的原则，采用全国统一的标准规范制作。具有查询信息、缴纳社会保险费、领取社会保险待遇、医疗费用即时结算等主要功能。

持卡人可以通过社会保障卡在自助终端或者登录网站查询个人的各项社会





保障信息；可以使用社会保障卡缴纳各项社会保险费以及领取养老金、失业保险金、工伤保险定期待遇、医疗报销费用和面向个人的各类就业扶持政策补贴等。社会保障卡还是办理人力资源社会保障各项业务、享受各项服务的身份凭证。

社会保障卡通过加载金融功能，使其具备银行卡（借记卡）的功能，具有现金存取、转账汇款、消费结算、理财等一般银行借记卡可以实现的金融功能。



3. 社会保障卡卡面说明

社会保障卡采用全国统一的卡面样式。A面印有“中华人民共和国社会保障卡”字样，卡的下半部刷有透明的隐蔽磁条，用于银行业务；B面印有持卡人姓名、社会保障号码、合作银行名称及标识、银行卡号、人力资源社会保障机构印章、持卡人照片、发卡单位等信息，卡的右侧中部嵌有芯片，该芯片既支持人力资源社会保障业务，又支持银行借记卡业务。

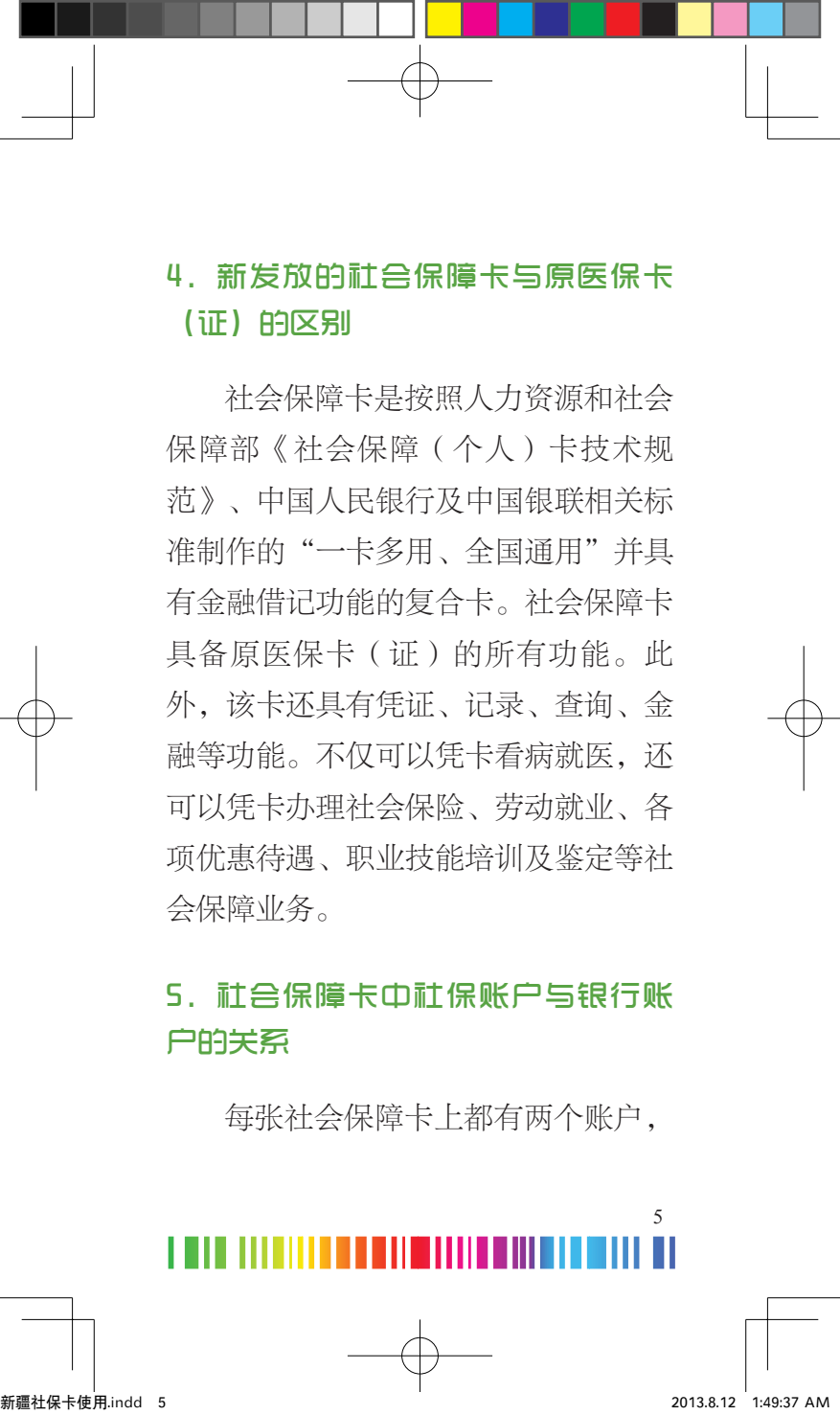


A面



B面





4. 新发放的社会保障卡与原医保卡（证）的区别

社会保障卡是按照人力资源和社会保障部《社会保障（个人）卡技术规范》、中国人民银行及中国银联相关标准制作的“一卡多用、全国通用”并具有金融借记功能的复合卡。社会保障卡具备原医保卡（证）的所有功能。此外，该卡还具有凭证、记录、查询、金融等功能。不仅可以凭卡看病就医，还可以凭卡办理社会保险、劳动就业、各项优惠待遇、职业技能培训及鉴定等社会保障业务。

5. 社会保障卡中社保账户与银行账户的关系

每张社会保障卡上都有两个账户，



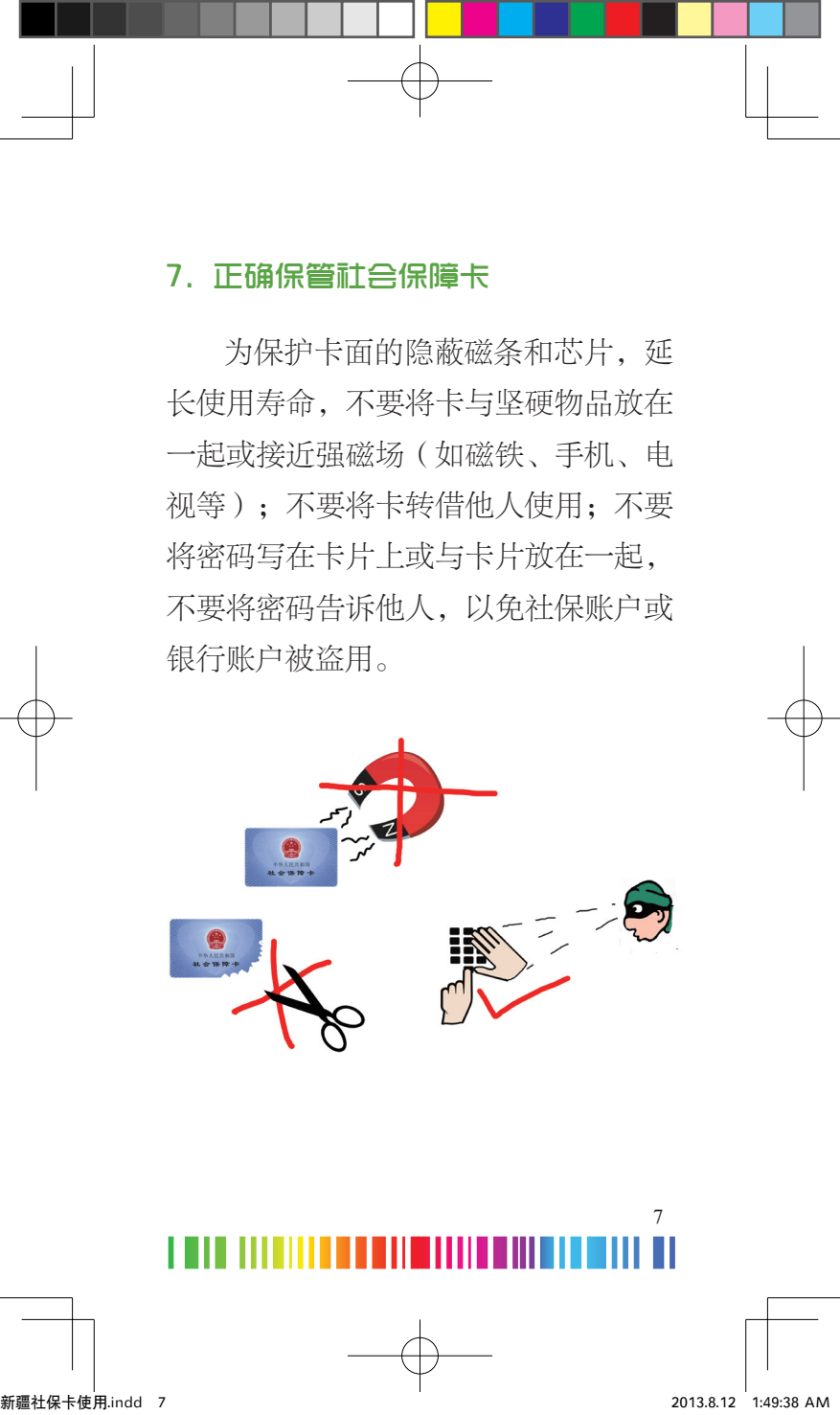


即社保账户与银行账户，这两个账户相互独立，账户内的资金不能互转。社保账户密码和银行账户密码是两个独立的密码，需由持卡人分别设定和保管。

6. 社会保障卡收费标准

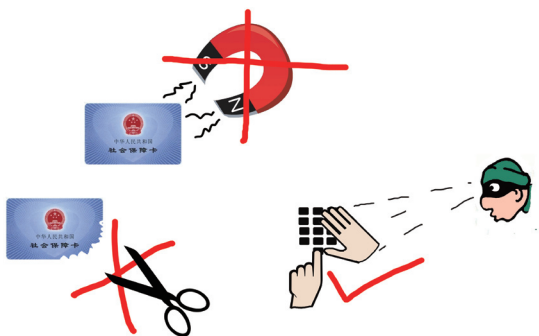
首次申领社会保障卡，其工本费由合作银行承担，不向个人收取费用。如果因社会保障卡遗失或损坏等情况需要补卡、换卡时，补换卡费用按照相关部门的规定收取。

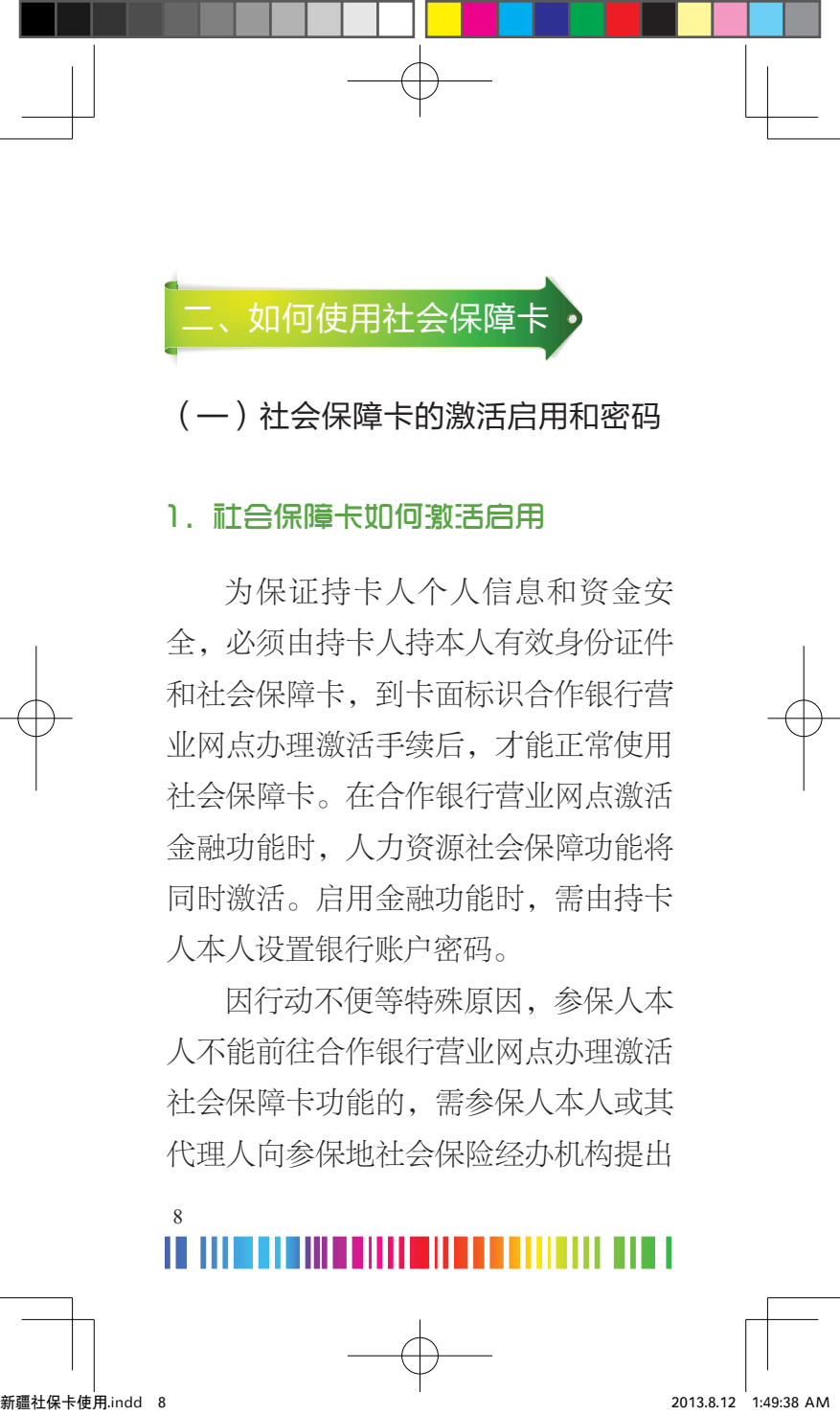




7. 正确保管社会保障卡

为保护卡面的隐蔽磁条和芯片，延长使用寿命，不要将卡与坚硬物品放在一起或接近强磁场（如磁铁、手机、电视等）；不要将卡转借他人使用；不要将密码写在卡片上或与卡片放在一起，不要将密码告诉他人，以免社保账户或银行账户被盗用。





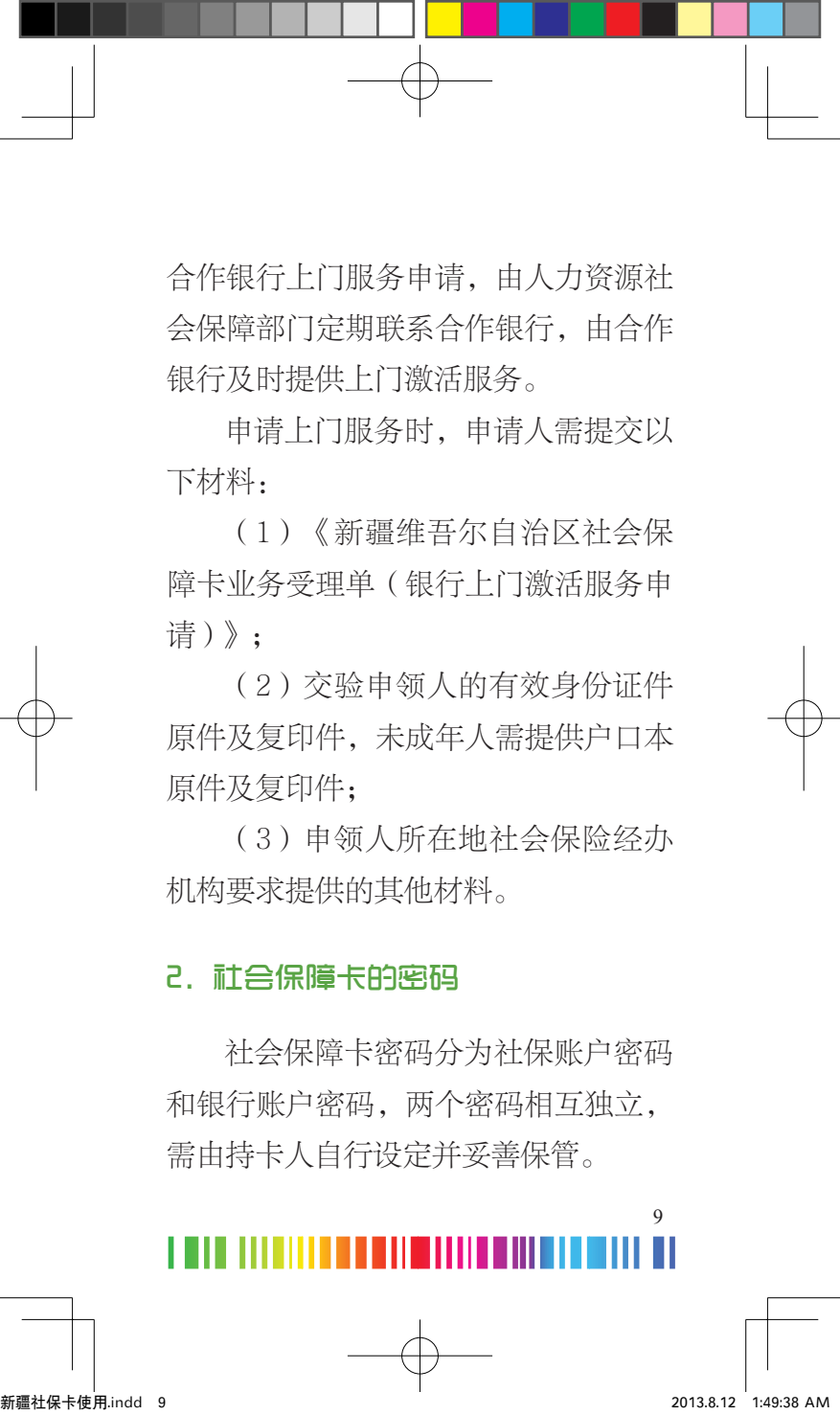
二、如何使用社会保障卡

(一) 社会保障卡的激活启用和密码

1. 社会保障卡如何激活启用

为保证持卡人个人信息和资金安全，必须由持卡人持本人有效身份证件和社会保障卡，到卡面标识合作银行营业网点办理激活手续后，才能正常使用社会保障卡。在合作银行营业网点激活金融功能时，人力资源社会保障功能将同时激活。启用金融功能时，需由持卡人本人设置银行账户密码。

因行动不便等特殊原因，参保人本人不能前往合作银行营业网点办理激活社会保障卡功能的，需参保人本人或其代理人向参保地社会保险经办机构提出



合作银行上门服务申请，由人力资源社会保障部门定期联系合作银行，由合作银行及时提供上门激活服务。

申请上门服务时，申请人需提交以下材料：

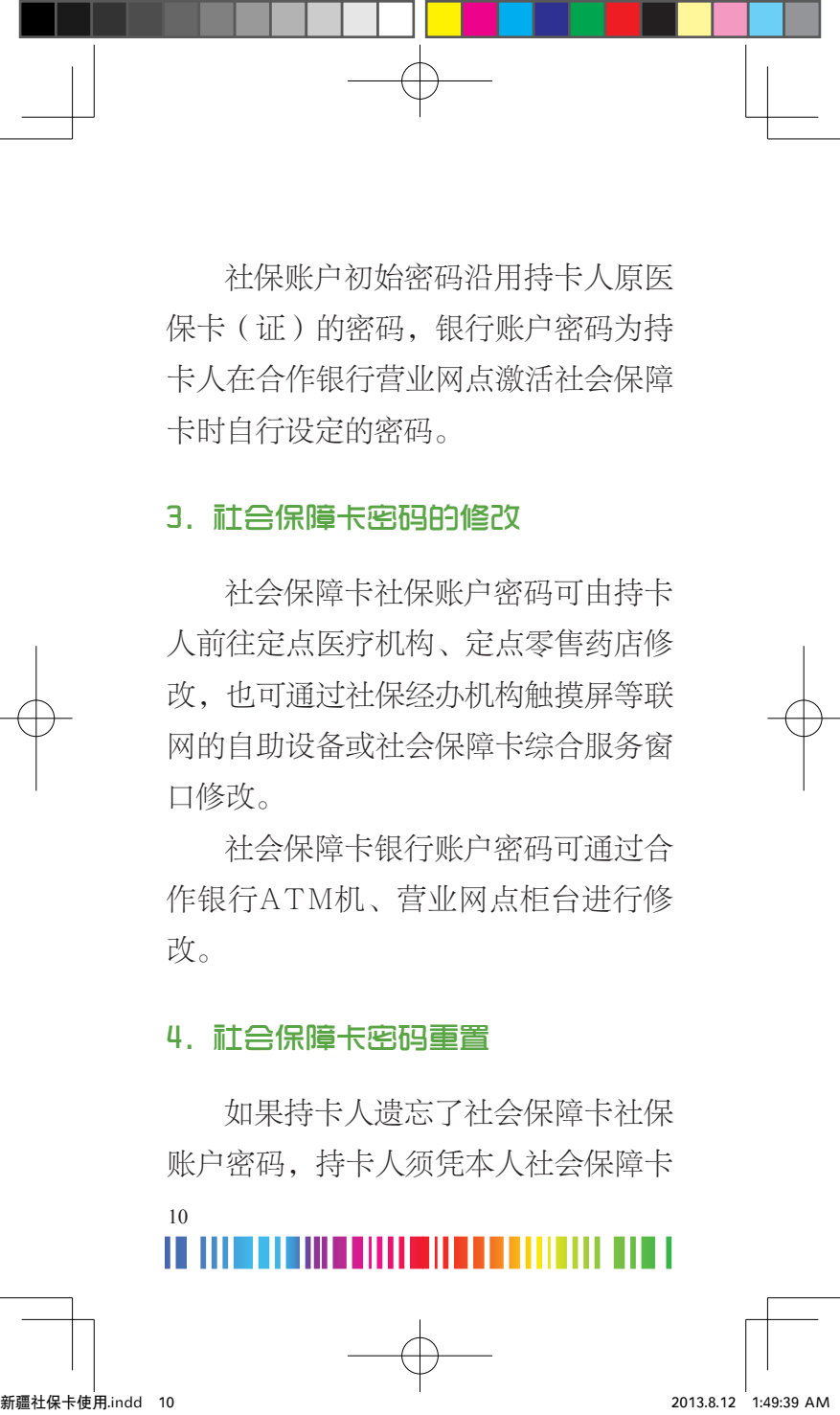
（1）《新疆维吾尔自治区社会保障卡业务受理单（银行上门激活服务申请）》；

（2）交验申领人的有效身份证件原件及复印件，未成年人需提供户口本原件及复印件；

（3）申领人所在地社会保险经办机构要求提供的其他材料。

2. 社会保障卡的密码

社会保障卡密码分为社保账户密码和银行账户密码，两个密码相互独立，需由持卡人自行设定并妥善保管。



社保账户初始密码沿用持卡人原医保卡（证）的密码，银行账户密码为持卡人在合作银行营业网点激活社会保障卡时自行设定的密码。

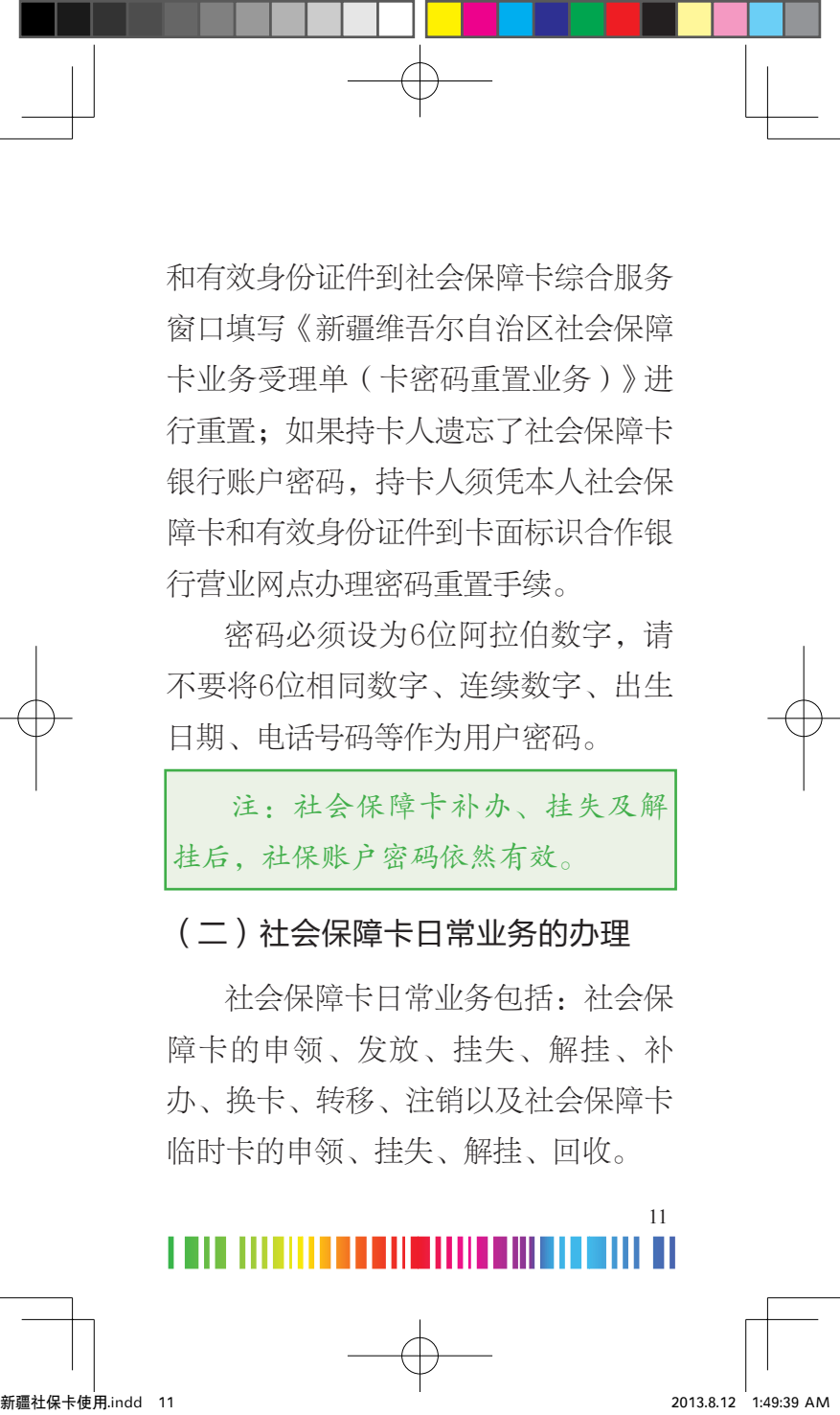
3. 社会保障卡密码的修改

社会保障卡社保账户密码可由持卡人前往定点医疗机构、定点零售药店修改，也可通过社保经办机构触摸屏等联网的自助设备或社会保障卡综合服务窗口修改。

社会保障卡银行账户密码可通过合作银行A T M机、营业网点柜台进行修改。

4. 社会保障卡密码重置

如果持卡人遗忘了社会保障卡社保账户密码，持卡人须凭本人社会保障卡



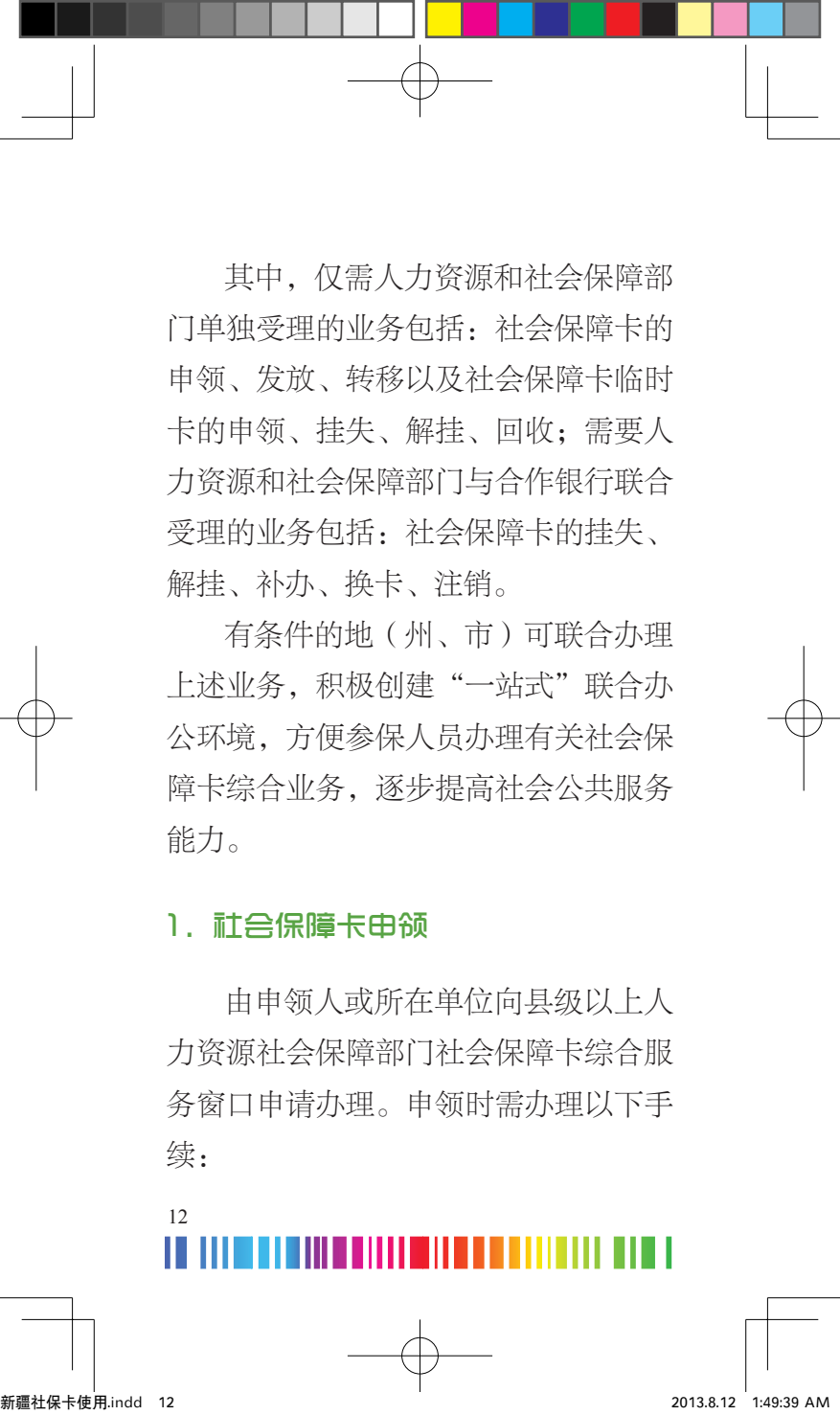
和有效身份证件到社会保障卡综合服务窗口填写《新疆维吾尔自治区社会保障卡业务受理单（卡密码重置业务）》进行重置；如果持卡人遗忘了社会保障卡银行账户密码，持卡人须凭本人社会保障卡和有效身份证件到卡面标识合作银行营业网点办理密码重置手续。

密码必须设为6位阿拉伯数字，请不要将6位相同数字、连续数字、出生日期、电话号码等作为用户密码。

注：社会保障卡补办、挂失及解挂后，社保账户密码依然有效。

（二）社会保障卡日常业务的办理

社会保障卡日常业务包括：社会保障卡的申领、发放、挂失、解挂、补办、换卡、转移、注销以及社会保障卡临时卡的申领、挂失、解挂、回收。



其中，仅需人力资源和社会保障部门单独受理的业务包括：社会保障卡的申领、发放、转移以及社会保障卡临时卡的申领、挂失、解挂、回收；需要人力资源和社会保障部门与合作银行联合受理的业务包括：社会保障卡的挂失、解挂、补办、换卡、注销。

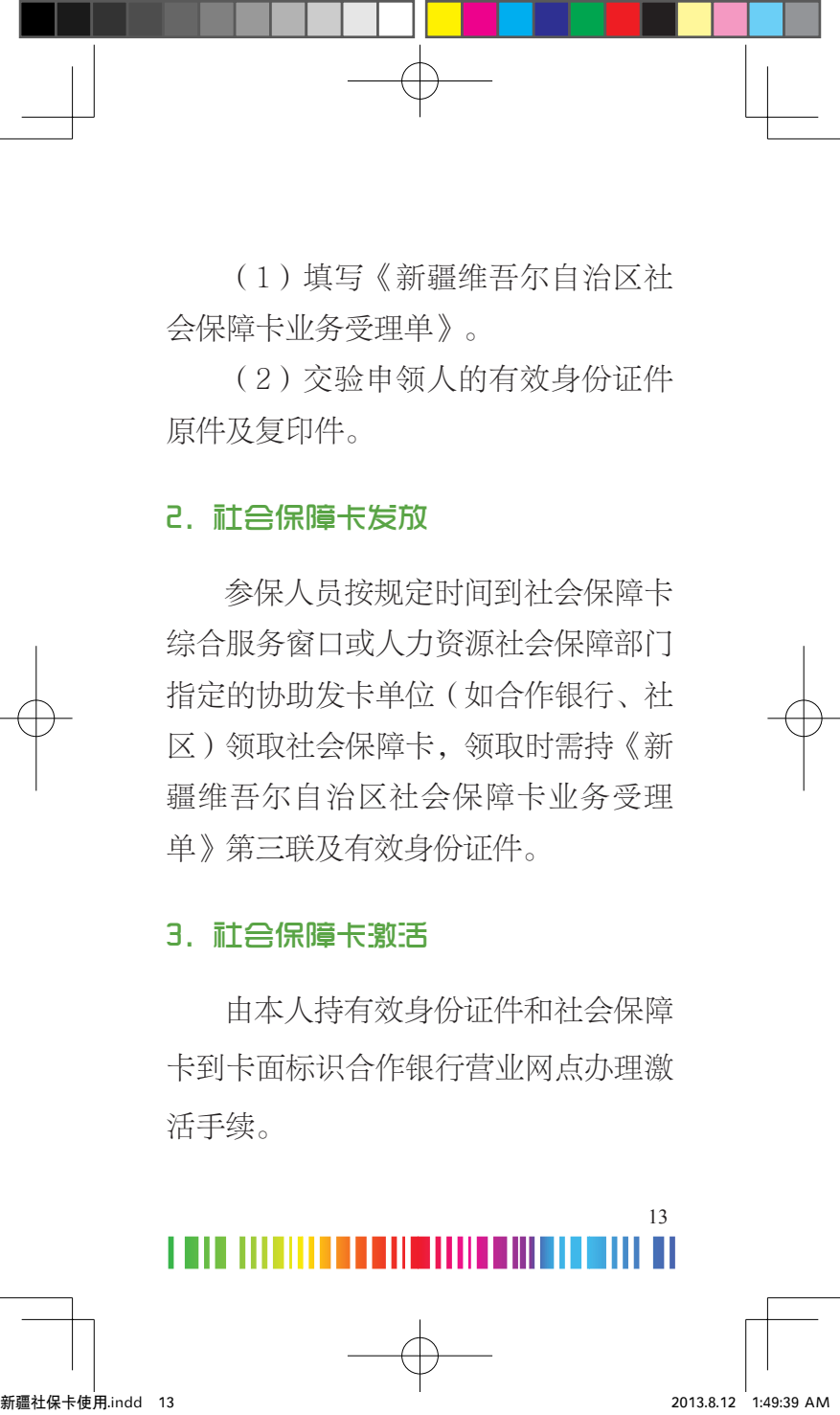
有条件的地（州、市）可联合办理上述业务，积极创建“一站式”联合办公环境，方便参保人员办理有关社会保障卡综合业务，逐步提高社会公共服务能力。

1. 社会保障卡申领

由申领人或所在单位向县级以上人力资源社会保障部门社会保障卡综合服务窗口申请办理。申领时需办理以下手续：

12





(1) 填写《新疆维吾尔自治区社会保障卡业务受理单》。

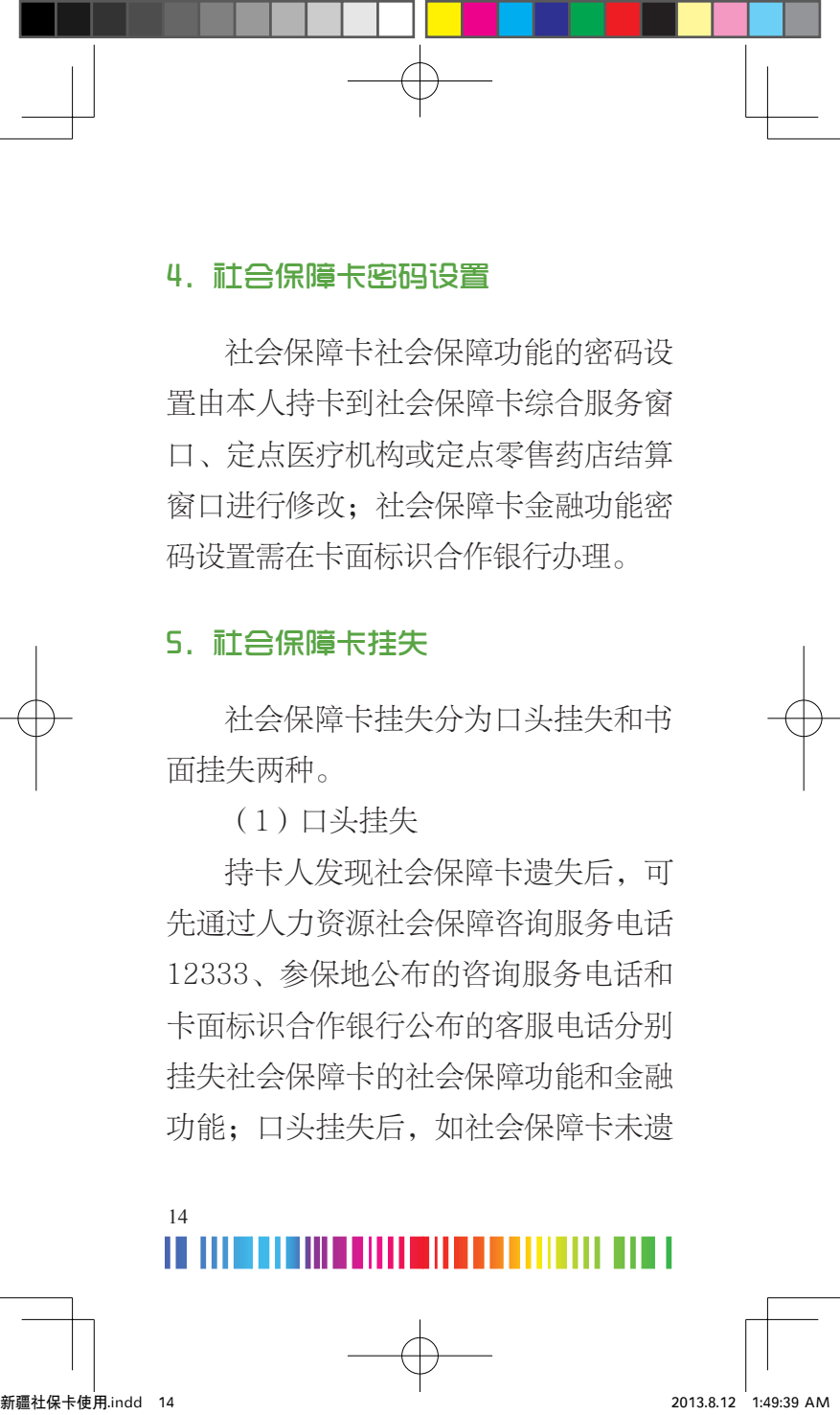
(2) 交验申领人的有效身份证件原件及复印件。

2. 社会保障卡发放

参保人员按规定时间到社会保障卡综合服务窗口或人力资源社会保障部门指定的协助发卡单位（如合作银行、社区）领取社会保障卡，领取时需持《新疆维吾尔自治区社会保障卡业务受理单》第三联及有效身份证件。

3. 社会保障卡激活

由本人持有效身份证件和社会保障卡到卡面标识合作银行营业网点办理激活手续。



4. 社会保障卡密码设置

社会保障卡社会保障功能的密码设置由本人持卡到社会保障卡综合服务窗口、定点医疗机构或定点零售药店结算窗口进行修改；社会保障卡金融功能密码设置需在卡面标识合作银行办理。

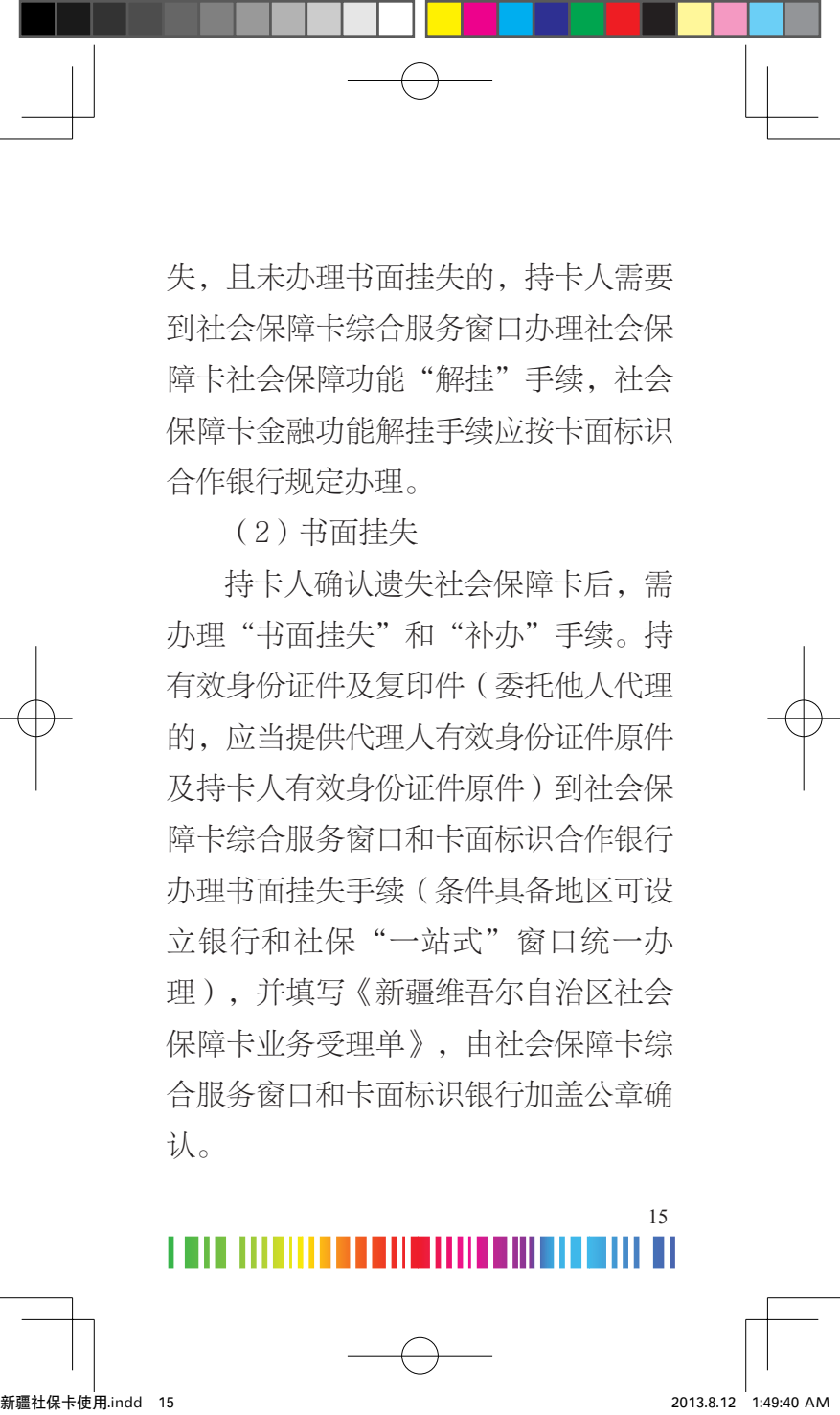
5. 社会保障卡挂失

社会保障卡挂失分为口头挂失和书面挂失两种。

（1）口头挂失

持卡人发现社会保障卡遗失后，可先通过人力资源社会保障咨询服务电话12333、参保地公布的咨询服务电话和卡面标识合作银行公布的客服电话分别挂失社会保障卡的社会保障功能和金融功能；口头挂失后，如社会保障卡未遗

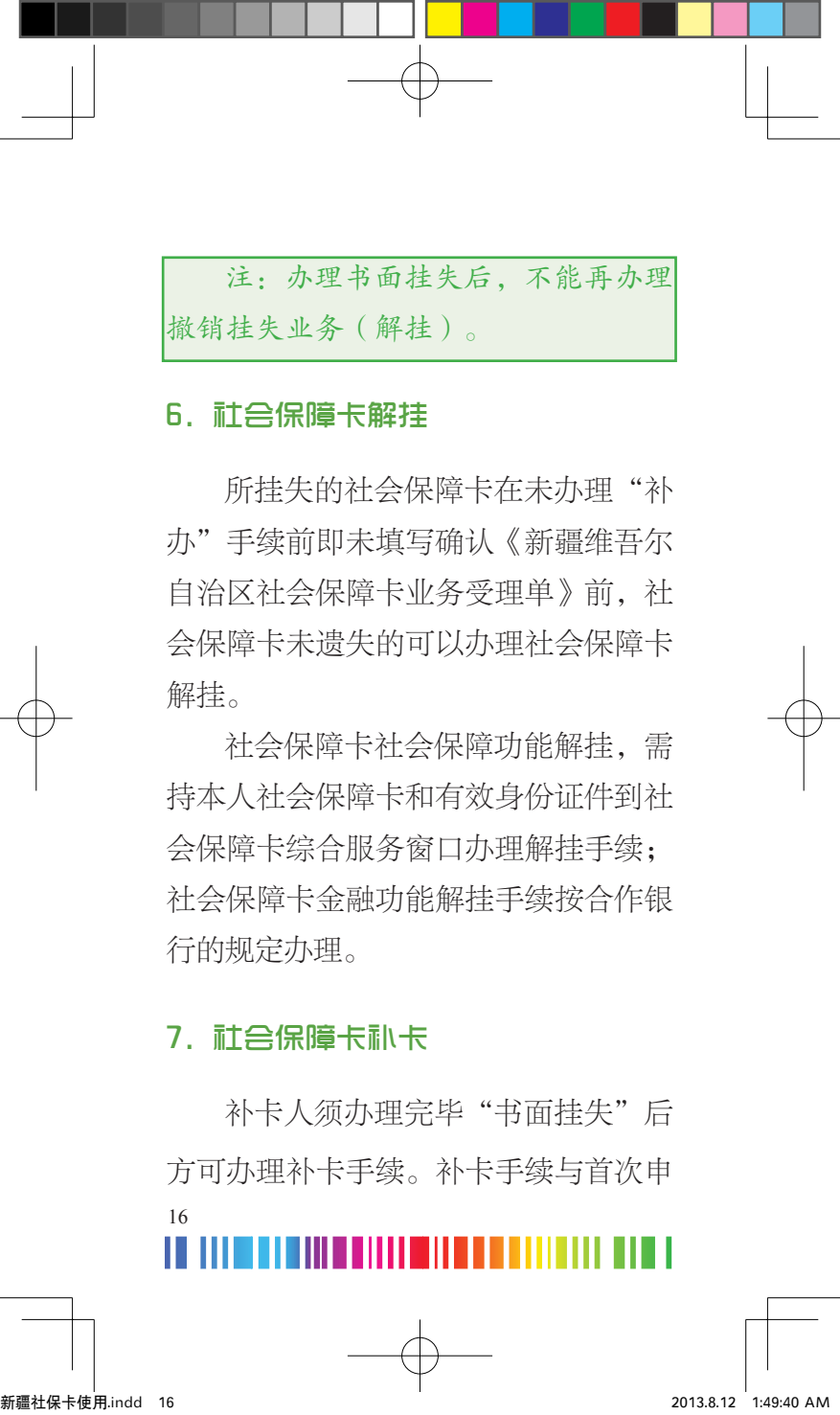




失，且未办理书面挂失的，持卡人需要到社会保障卡综合服务窗口办理社会保障卡社会保障功能“解挂”手续，社会保障卡金融功能解挂手续应按卡面标识合作银行规定办理。

（2）书面挂失

持卡人确认遗失社会保障卡后，需办理“书面挂失”和“补办”手续。持有效身份证件及复印件（委托他人代理的，应当提供代理人有效身份证件原件及持卡人有效身份证件原件）到社会保障卡综合服务窗口和卡面标识合作银行办理书面挂失手续（条件具备地区可设立银行和社保“一站式”窗口统一办理），并填写《新疆维吾尔自治区社会保障卡业务受理单》，由社会保障卡综合服务窗口和卡面标识银行加盖公章确认。



注：办理书面挂失后，不能再办理
撤销挂失业务（解挂）。

6. 社会保障卡解挂

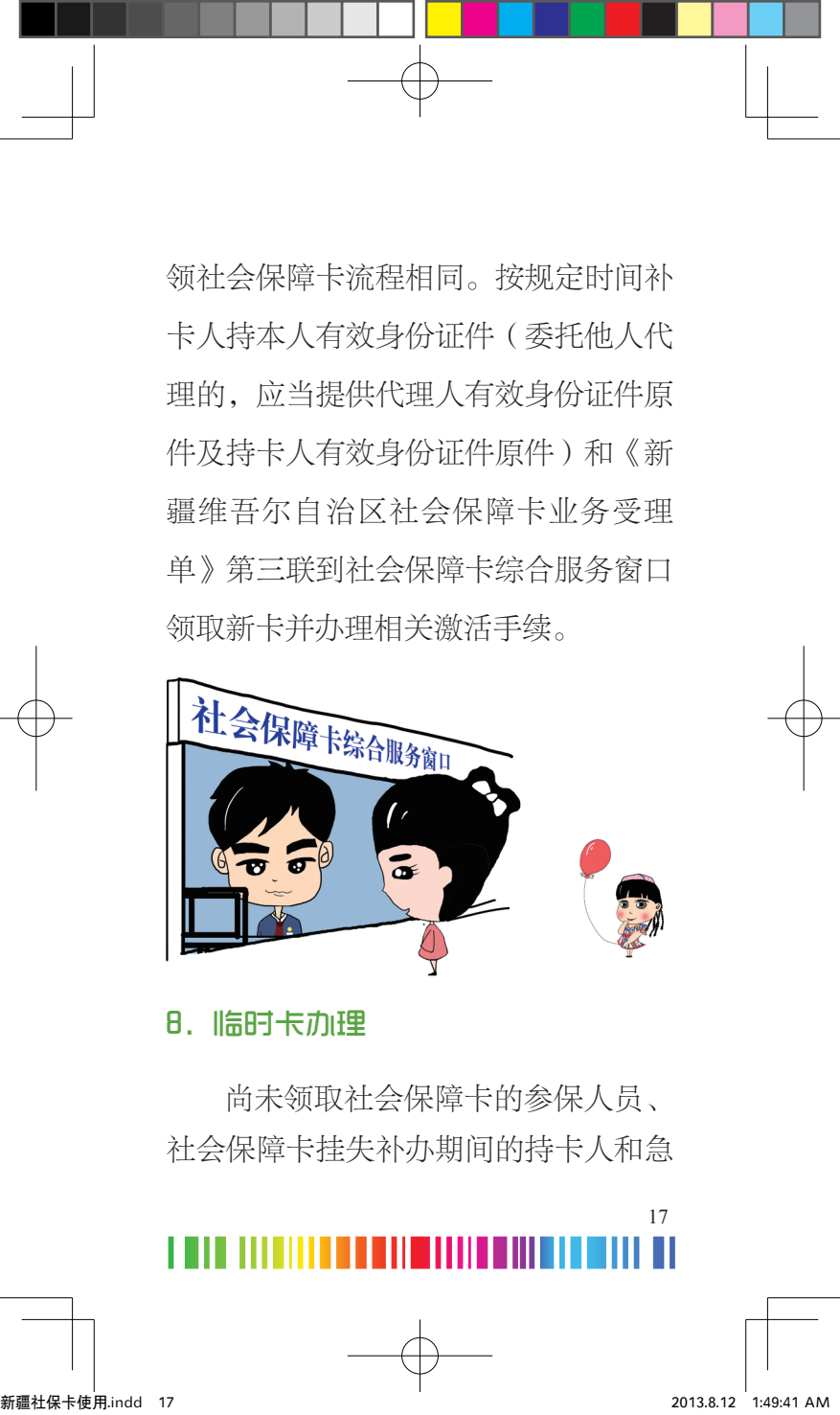
所挂失的社会保障卡在未办理“补办”手续前即未填写确认《新疆维吾尔自治区社会保障卡业务受理单》前，社会保障卡未遗失的可以办理社会保障卡解挂。

社会保障卡社会保障功能解挂，需持本人社会保障卡 and 有效身份证件到社会保障卡综合服务窗口办理解挂手续；社会保障卡金融功能解挂手续按合作银行的规定办理。

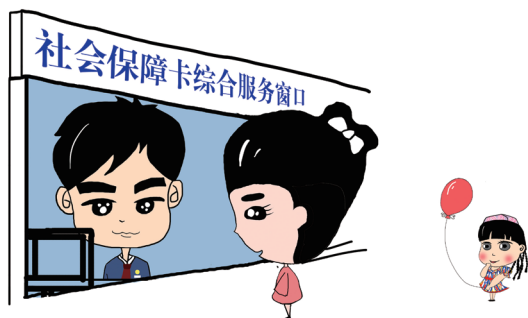
7. 社会保障卡补卡

补卡人须办理完毕“书面挂失”后方可办理补卡手续。补卡手续与首次申





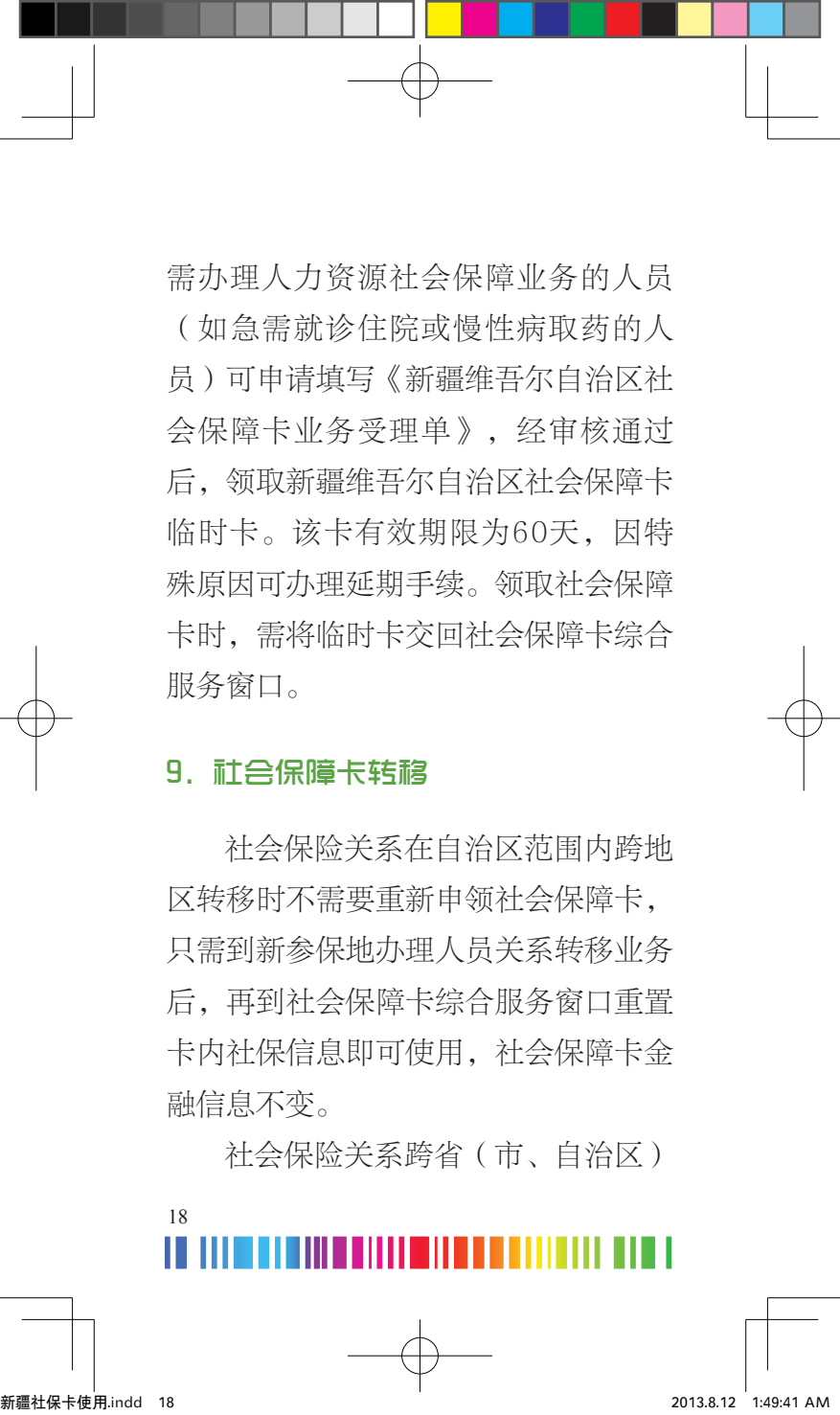
领社会保障卡流程相同。按规定时间补卡人持本人有效身份证件（委托他人代理的，应当提供代理人有效身份证件原件及持卡人有效身份证件原件）和《新疆维吾尔自治区社会保障卡业务受理单》第三联到社会保障卡综合服务窗口领取新卡并办理相关激活手续。



8. 临时卡办理

尚未领取社会保障卡的参保人员、社会保障卡挂失补办期间的持卡人和急





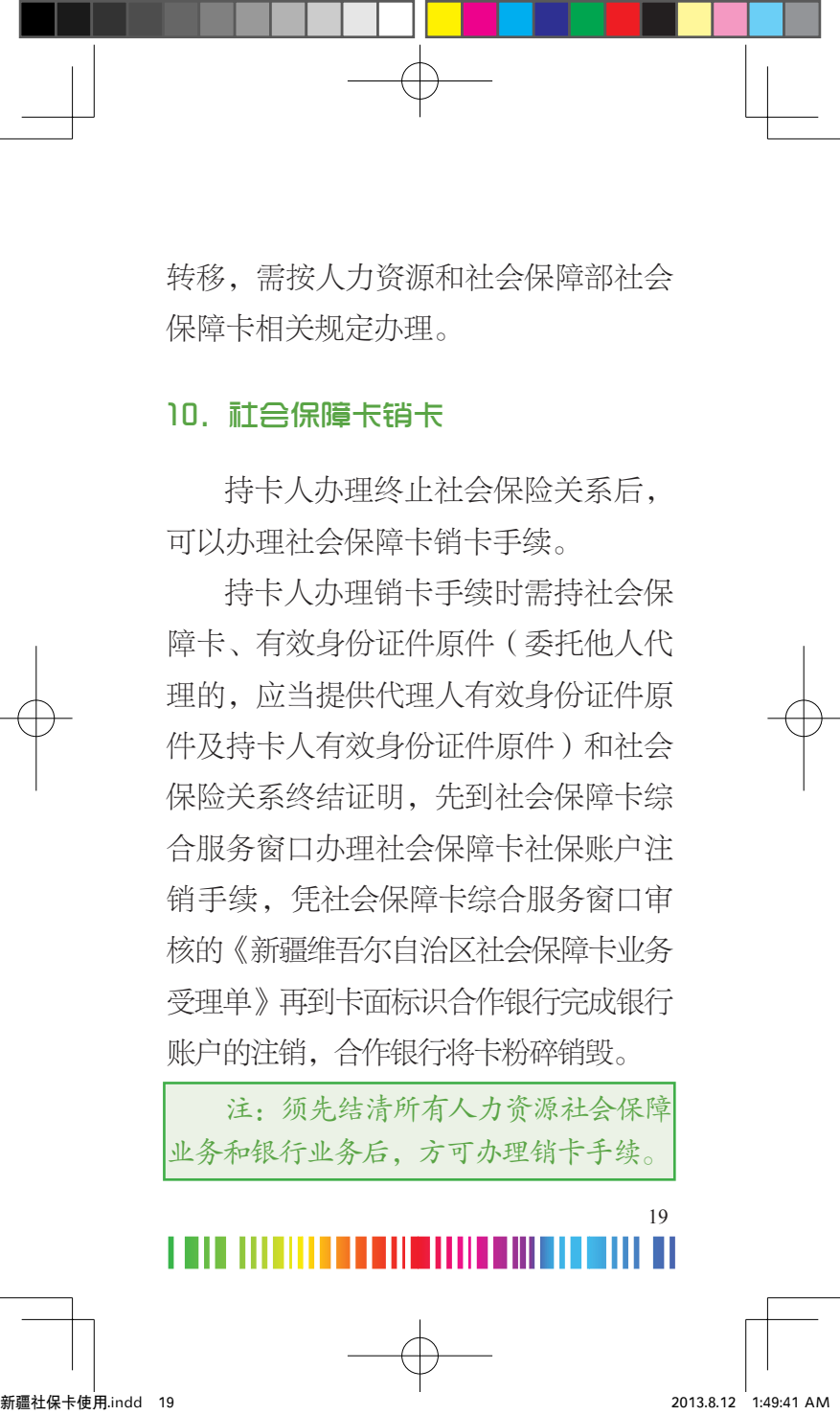
需办理人力资源社会保障业务的人员（如急需就诊住院或慢性病取药的人员）可申请填写《新疆维吾尔自治区社会保障卡业务受理单》，经审核通过后，领取新疆维吾尔自治区社会保障卡临时卡。该卡有效期限为60天，因特殊情况可办理延期手续。领取社会保障卡时，需将临时卡交回社会保障卡综合服务窗口。

9. 社会保障卡转移

社会保险关系在自治区范围内跨地区转移时不需要重新申领社会保障卡，只需到新参保地办理人员关系转移业务后，再到社会保障卡综合服务窗口重置卡内社保信息即可使用，社会保障卡金融信息不变。

社会保险关系跨省（市、自治区）





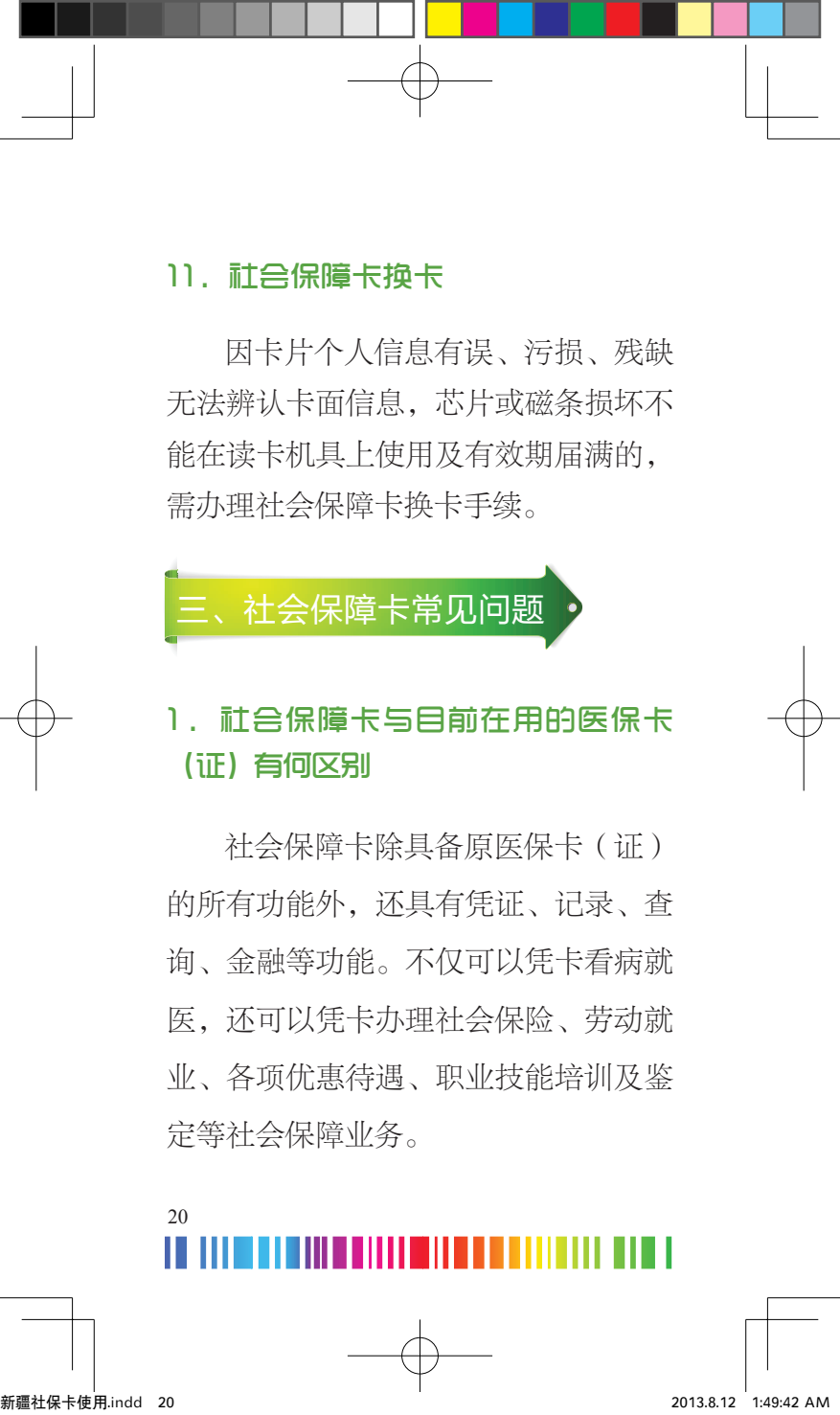
转移，需按人力资源和社会保障部社会保障卡相关规定办理。

10. 社会保障卡销卡

持卡人办理终止社会保险关系后，可以办理社会保障卡销卡手续。

持卡人办理销卡手续时需持社会保障卡、有效身份证件原件（委托他人代理的，应当提供代理人有效身份证件原件及持卡人有效身份证件原件）和社会保险关系终结证明，先到社会保障卡综合服务窗口办理社会保障卡社保账户注销手续，凭社会保障卡综合服务窗口审核的《新疆维吾尔自治区社会保障卡业务受理单》再到卡面标识合作银行完成银行账户的注销，合作银行将卡粉碎销毁。

注：须先结清所有人力资源社会保障业务和银行业务后，方可办理销卡手续。



11. 社会保障卡换卡

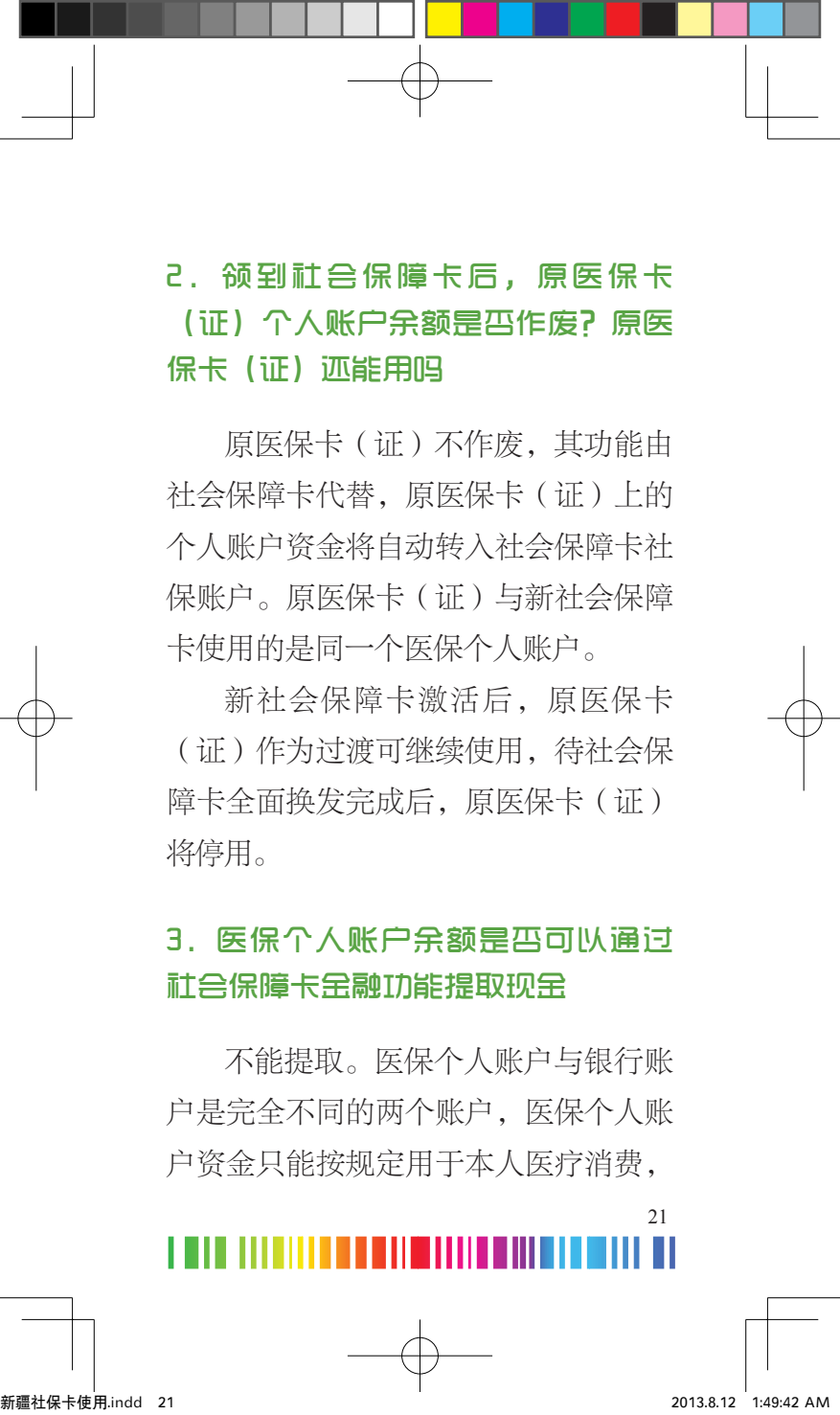
因卡片个人信息有误、污损、残缺无法辨认卡面信息，芯片或磁条损坏不能在读卡机具上使用及有效期届满的，需办理社会保障卡换卡手续。

三、社会保障卡常见问题

1. 社会保障卡与目前在用的医保卡（证）有何区别

社会保障卡除具备原医保卡（证）的所有功能外，还具有凭证、记录、查询、金融等功能。不仅可以凭卡看病就医，还可以凭卡办理社会保险、劳动就业、各项优惠待遇、职业技能培训及鉴定等社会保障业务。





2. 领到社会保障卡后，原医保卡（证）个人账户余额是否作废？原医保卡（证）还能用吗

原医保卡（证）不作废，其功能由社会保障卡代替，原医保卡（证）上的个人账户资金将自动转入社会保障卡社保账户。原医保卡（证）与新社会保障卡使用的是同一个医保个人账户。

新社会保障卡激活后，原医保卡（证）作为过渡可继续使用，待社会保障卡全面换发完成后，原医保卡（证）将停用。

3. 医保个人账户余额是否可以通过社会保障卡金融功能提取现金

不能提取。医保个人账户与银行账户是完全不同的两个账户，医保个人账户资金只能按规定用于本人医疗消费，

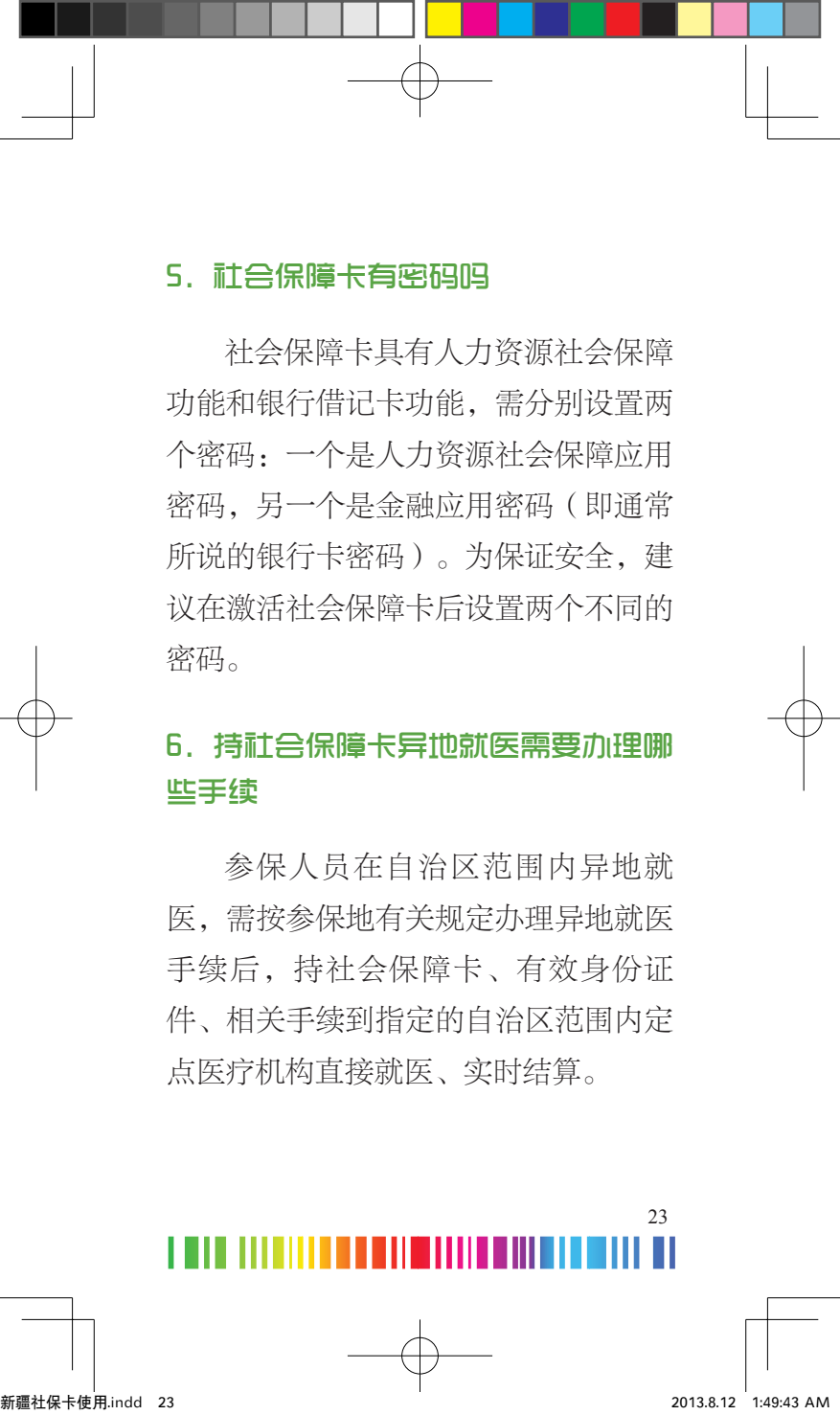


不能以现金形式提取出来。

4. 为什么社会保障卡要到卡面标识合作银行激活

社会保障卡搭载了金融功能，按银行规定必须是持卡人本人到卡面标识合作银行激活金融功能，在激活金融功能的同时也激活社保功能，社会保障卡才能正常使用。





5. 社会保障卡有密码吗

社会保障卡具有人力资源社会保障功能和银行借记卡功能，需分别设置两个密码：一个是人力资源社会保障应用密码，另一个是金融应用密码（即通常所说的银行卡密码）。为保证安全，建议在激活社会保障卡后设置两个不同的密码。

6. 持社会保障卡异地就医需要办理哪些手续

参保人员在自治区范围内异地就医，需按参保地有关规定办理异地就医手续后，持社会保障卡、有效身份证件、相关手续到指定的自治区范围内定点医疗机构直接就医、实时结算。





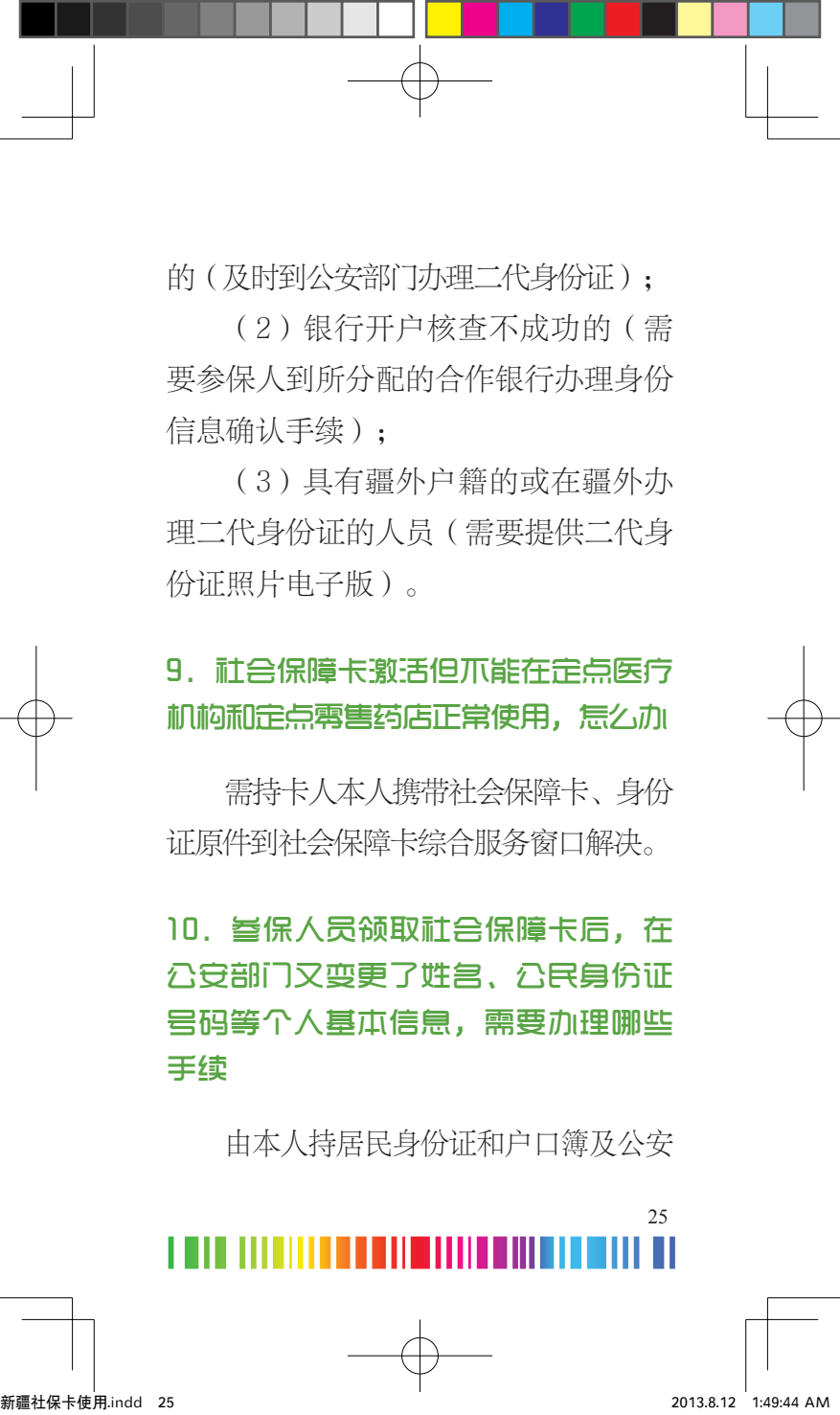
7. 持卡人未领到补（换）的社会保障卡期间如何就医

参保人员在申请补（换）社会保障卡期间，确需到定点医疗机构就医时（就诊住院、慢性病取药），可到社会保险经办机构的社会保障卡综合服务窗口申请办理社会保障卡临时卡。

8. 哪些人无法办理社会保障卡

（1）未到公安部门办理二代身份证





的（及时到公安部门办理二代身份证）；

（2）银行开户核查不成功的（需要参保人到所分配的合作银行办理身份信息确认手续）；

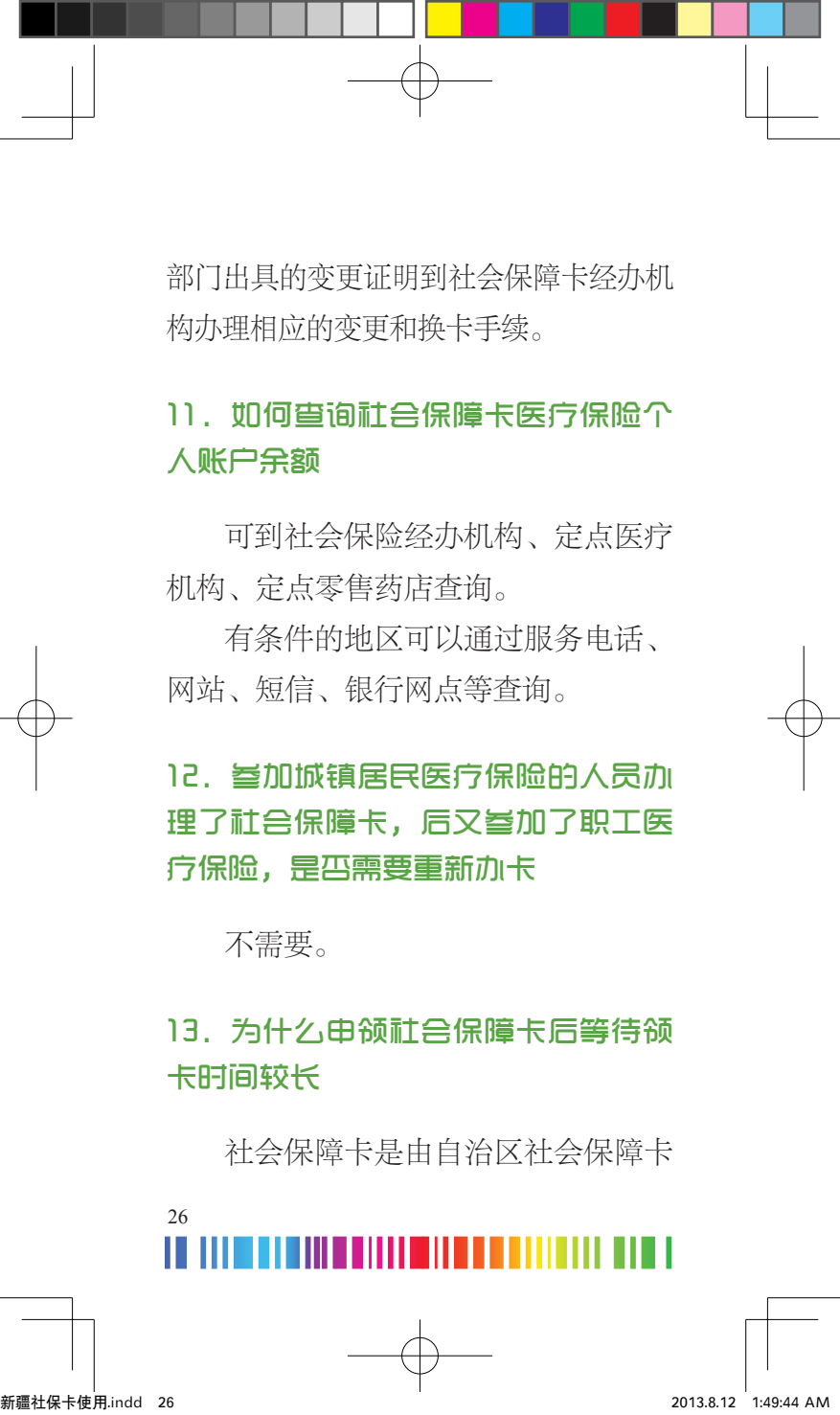
（3）具有疆外户籍的或在疆外办理二代身份证的人员（需要提供二代身份证照片电子版）。

9. 社会保障卡激活但不能在定点医疗机构和定点零售药店正常使用，怎么办

需持卡人本人携带社会保障卡、身份证原件到社会保障卡综合服务窗口解决。

10. 参保人员领取社会保障卡后，在公安部门又变更了姓名、公民身份证号码等个人基本信息，需要办理哪些手续

由本人持居民身份证和户口簿及公安



部门出具的变更证明到社会保障卡经办机构办理相应的变更和换卡手续。

11. 如何查询社会保障卡医疗保险个人账户余额

可到社会保险经办机构、定点医疗机构、定点零售药店查询。

有条件的地区可以通过服务电话、网站、短信、银行网点等查询。

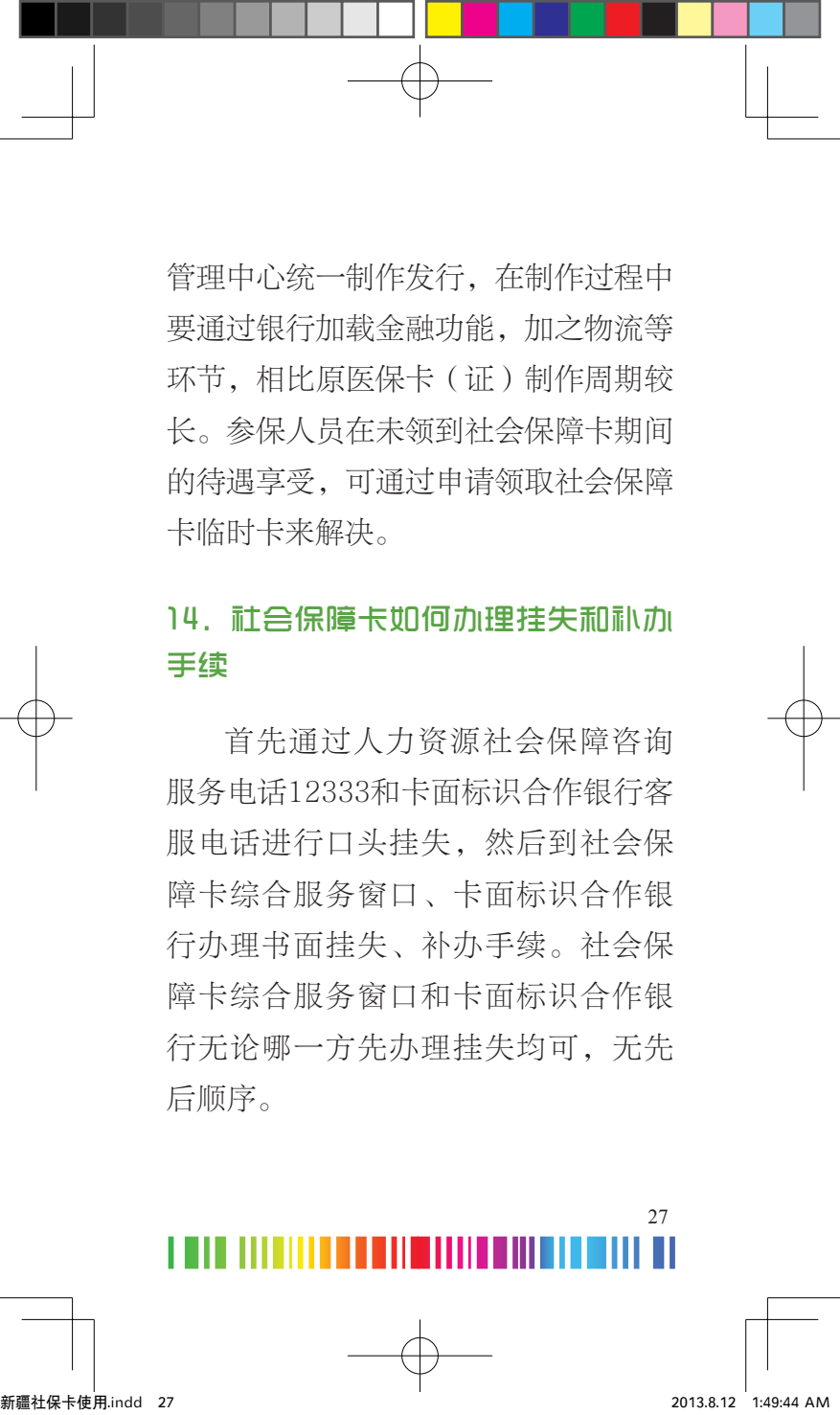
12. 参加城镇居民医疗保险的人员办理了社会保障卡，后又参加了职工医疗保险，是否需要重新办卡

不需要。

13. 为什么申领社会保障卡后等待领卡时间较长

社会保障卡是由自治区社会保障卡



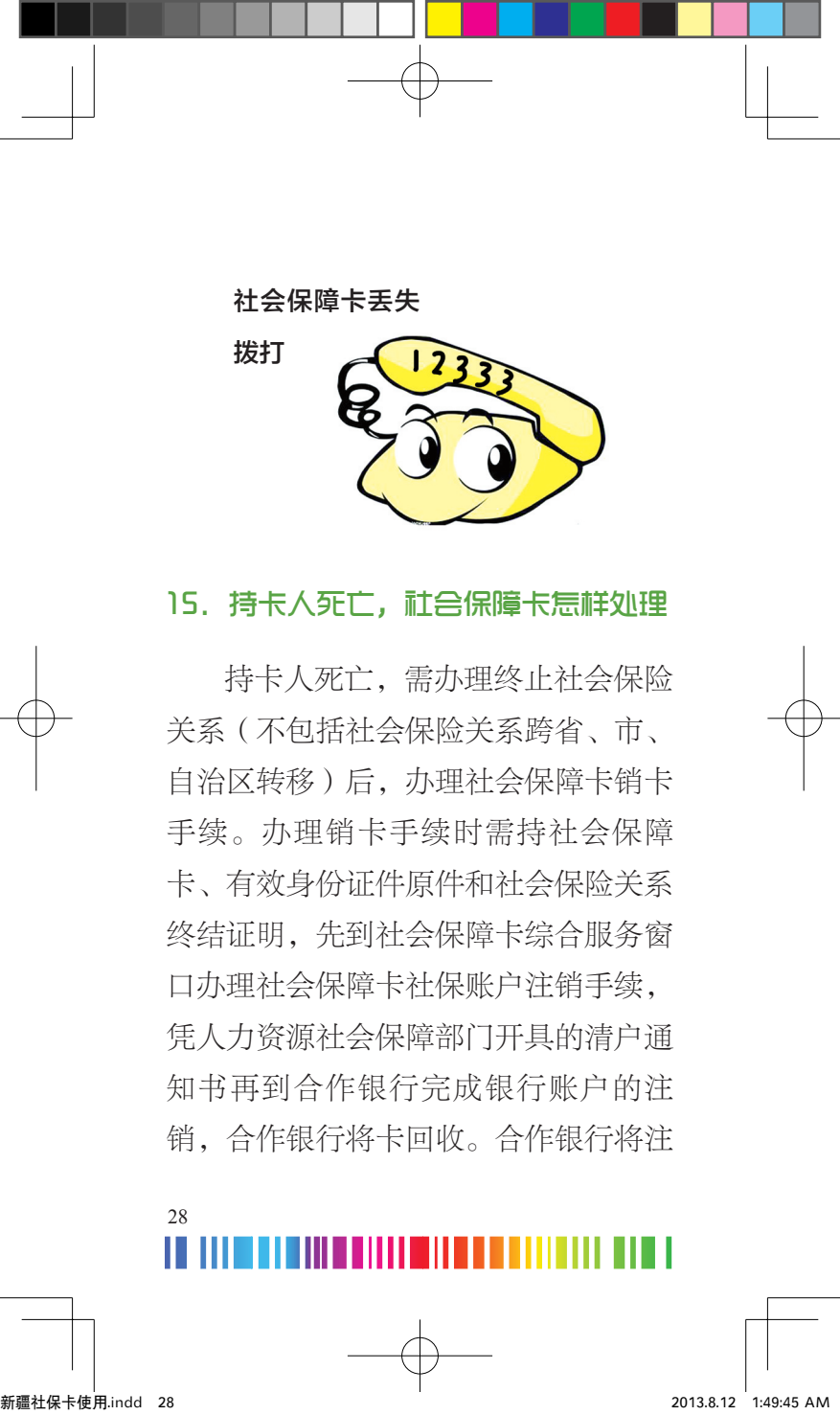


管理中心统一制作发行，在制作过程中要通过银行加载金融功能，加之物流等环节，相比原医保卡（证）制作周期较长。参保人员在未领到社会保障卡期间的待遇享受，可通过申请领取社会保障卡临时卡来解决。

14. 社会保障卡如何办理挂失和补办手续

首先通过人力资源社会保障咨询服务电话12333和卡面标识合作银行客服电话进行口头挂失，然后到社会保障卡综合服务窗口、卡面标识合作银行办理书面挂失、补办手续。社会保障卡综合服务窗口和卡面标识合作银行无论哪一方先办理挂失均可，无先后顺序。





社会保障卡丢失

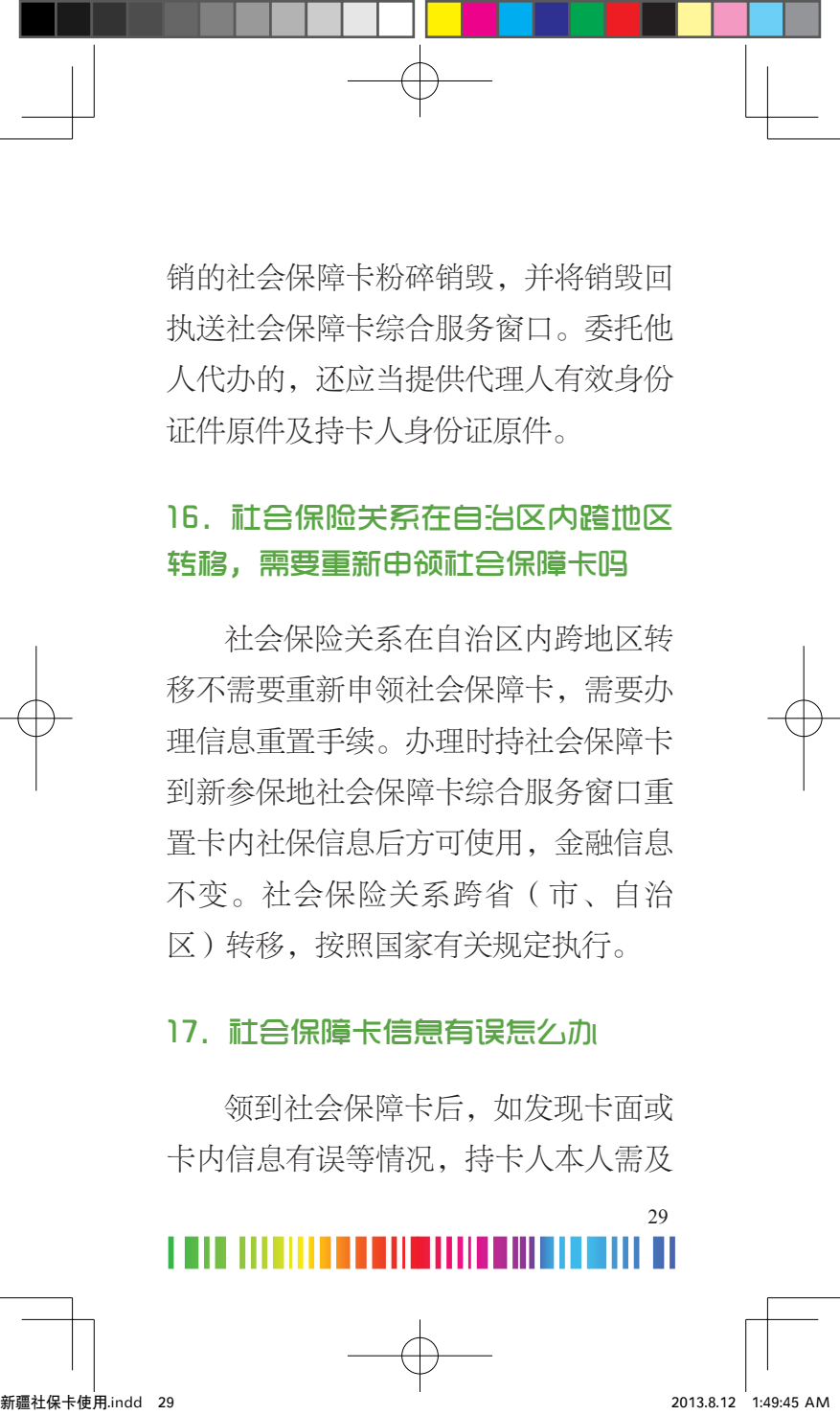
拨打



15. 持卡人死亡，社会保障卡怎样处理

持卡人死亡，需办理终止社会保险关系（不包括社会保险关系跨省、市、自治区转移）后，办理社会保障卡销卡手续。办理销卡手续时需持社会保障卡、有效身份证件原件和社会保险关系终结证明，先到社会保障卡综合服务窗口办理社会保障卡社保账户注销手续，凭人力资源社会保障部门开具的清户通知书再到合作银行完成银行账户的注销，合作银行将卡回收。合作银行将注





销的社会保障卡粉碎销毁，并将销毁回执送社会保障卡综合服务窗口。委托他人代办的，还应当提供代理人有效身份证件原件及持卡人身份证原件。

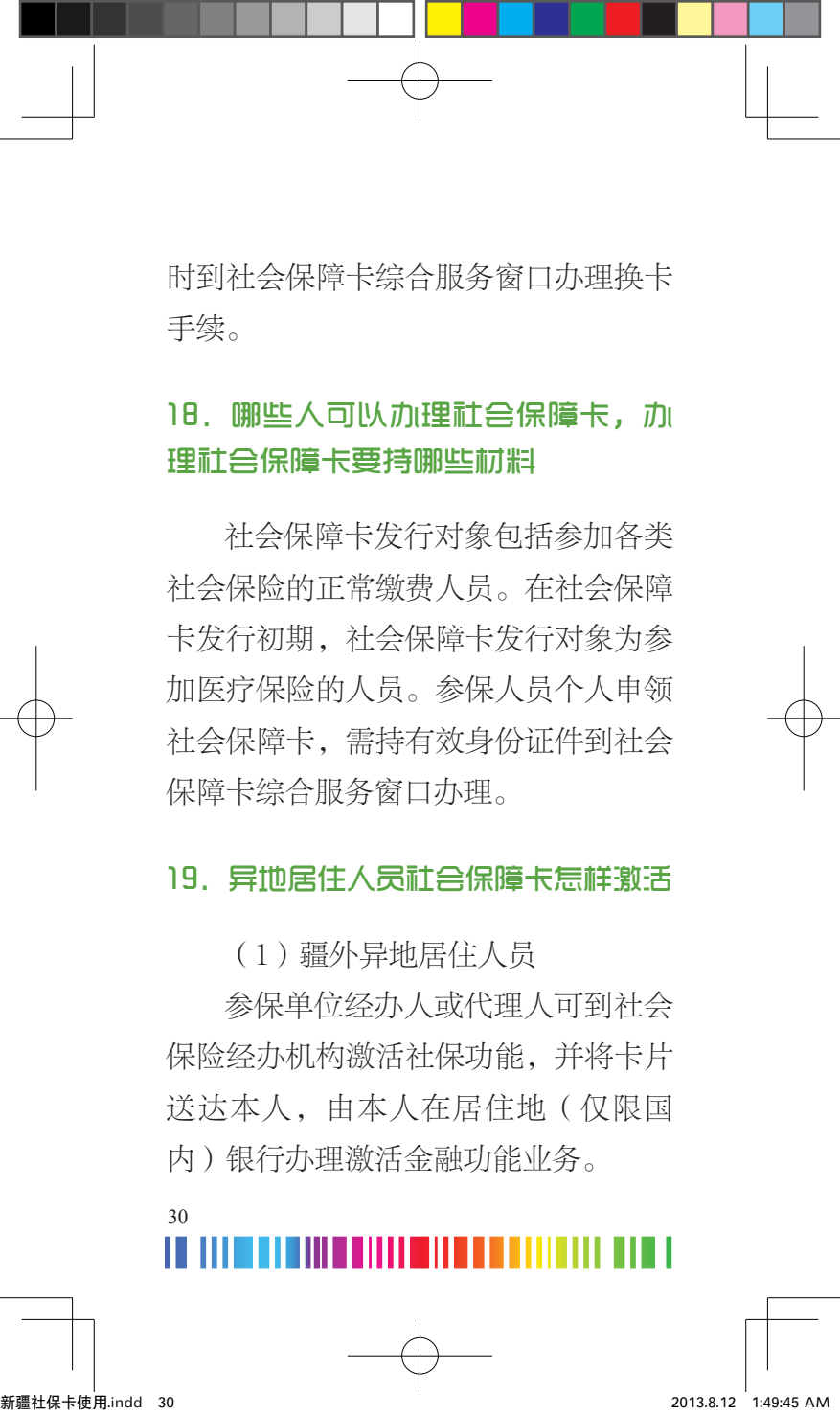
16. 社会保险关系在自治区内跨地区转移，需要重新申领社会保障卡吗

社会保险关系在自治区内跨地区转移不需要重新申领社会保障卡，需要办理信息重置手续。办理时持社会保障卡到新参保地社会保障卡综合服务窗口重置卡内社保信息后方可使用，金融信息不变。社会保险关系跨省（市、自治区）转移，按照国家有关规定执行。

17. 社会保障卡信息有误怎么办

领到社会保障卡后，如发现卡面或卡内信息有误等情况，持卡人本人需及





时到社会保障卡综合服务窗口办理换卡手续。

18. 哪些人可以办理社会保障卡，办理社会保障卡要持哪些材料

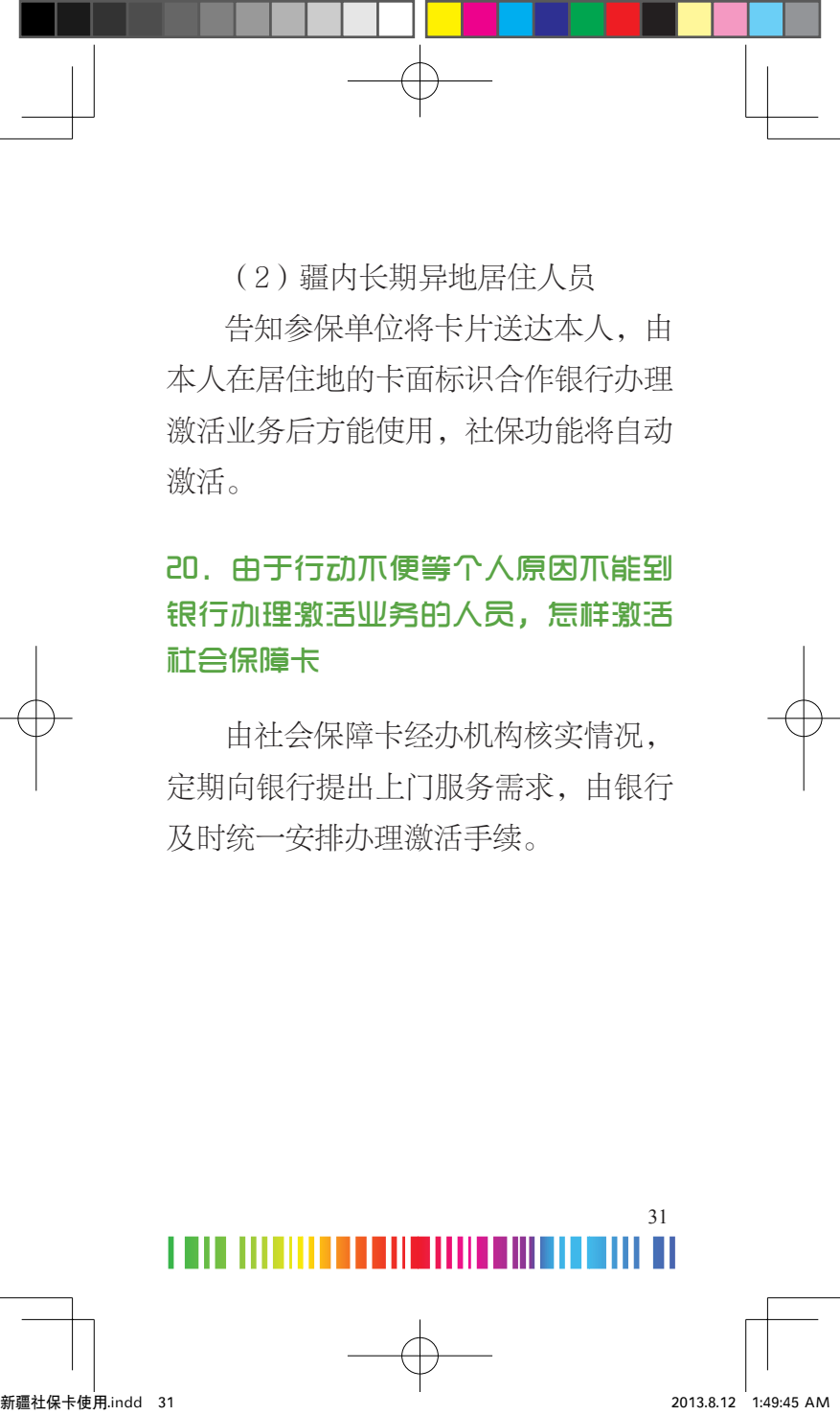
社会保障卡发行对象包括参加各类社会保险的正常缴费人员。在社会保障卡发行初期，社会保障卡发行对象为参加医疗保险的人员。参保人员个人申领社会保障卡，需持有效身份证件到社会保障卡综合服务窗口办理。

19. 异地居住人员社会保障卡怎样激活

（1）疆外异地居住人员

参保单位经办人或代理人可到社会保险经办机构激活社保功能，并将卡片送达本人，由本人在居住地（仅限国内）银行办理激活金融功能业务。



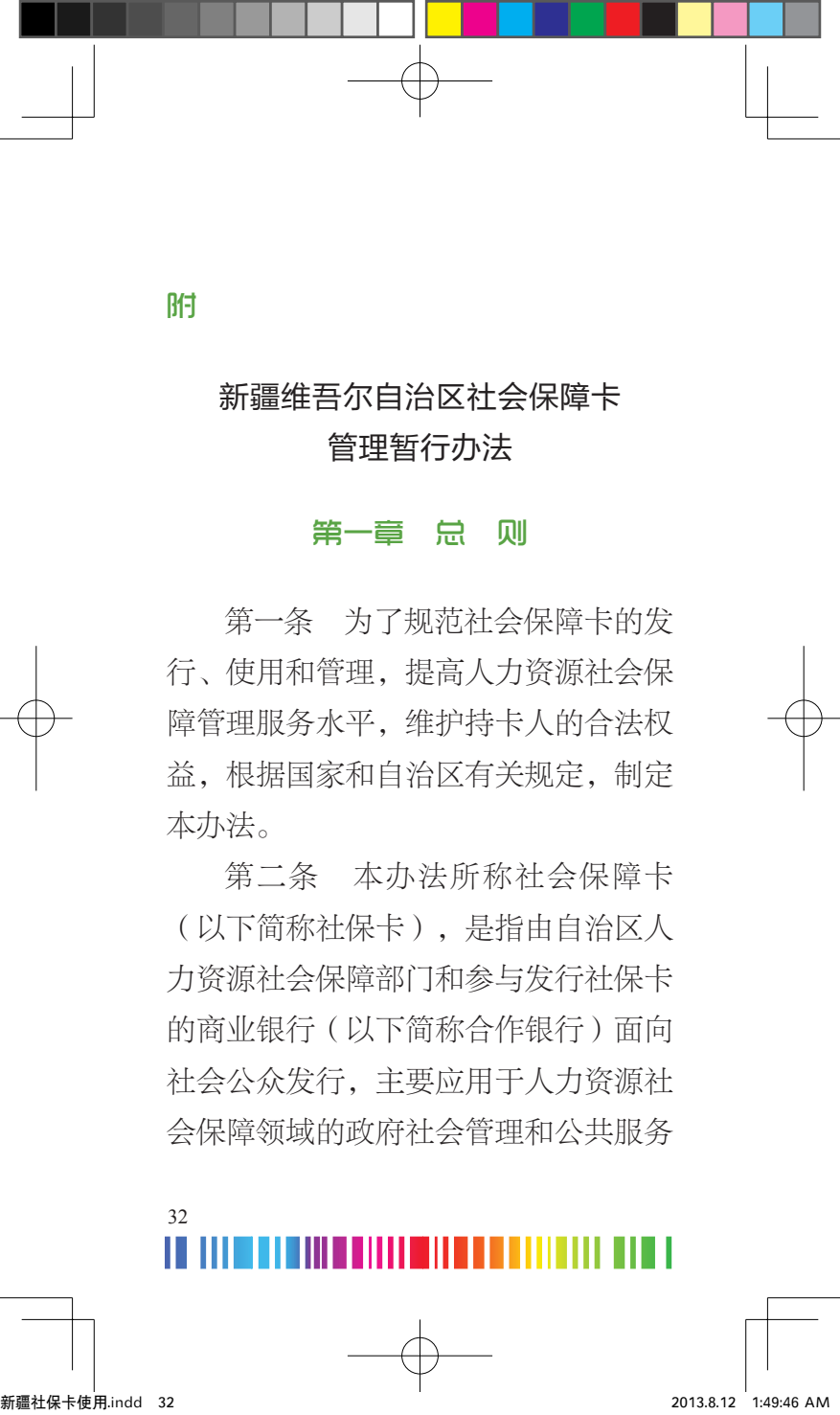


（2）疆内长期异地居住人员

告知参保单位将卡片送达本人，由本人在居住地的卡面标识合作银行办理激活业务后方能使用，社保功能将自动激活。

20. 由于行动不便等个人原因不能到银行办理激活业务的人员，怎样激活社会保障卡

由社会保障卡经办机构核实情况，定期向银行提出上门服务需求，由银行及时统一安排办理激活手续。



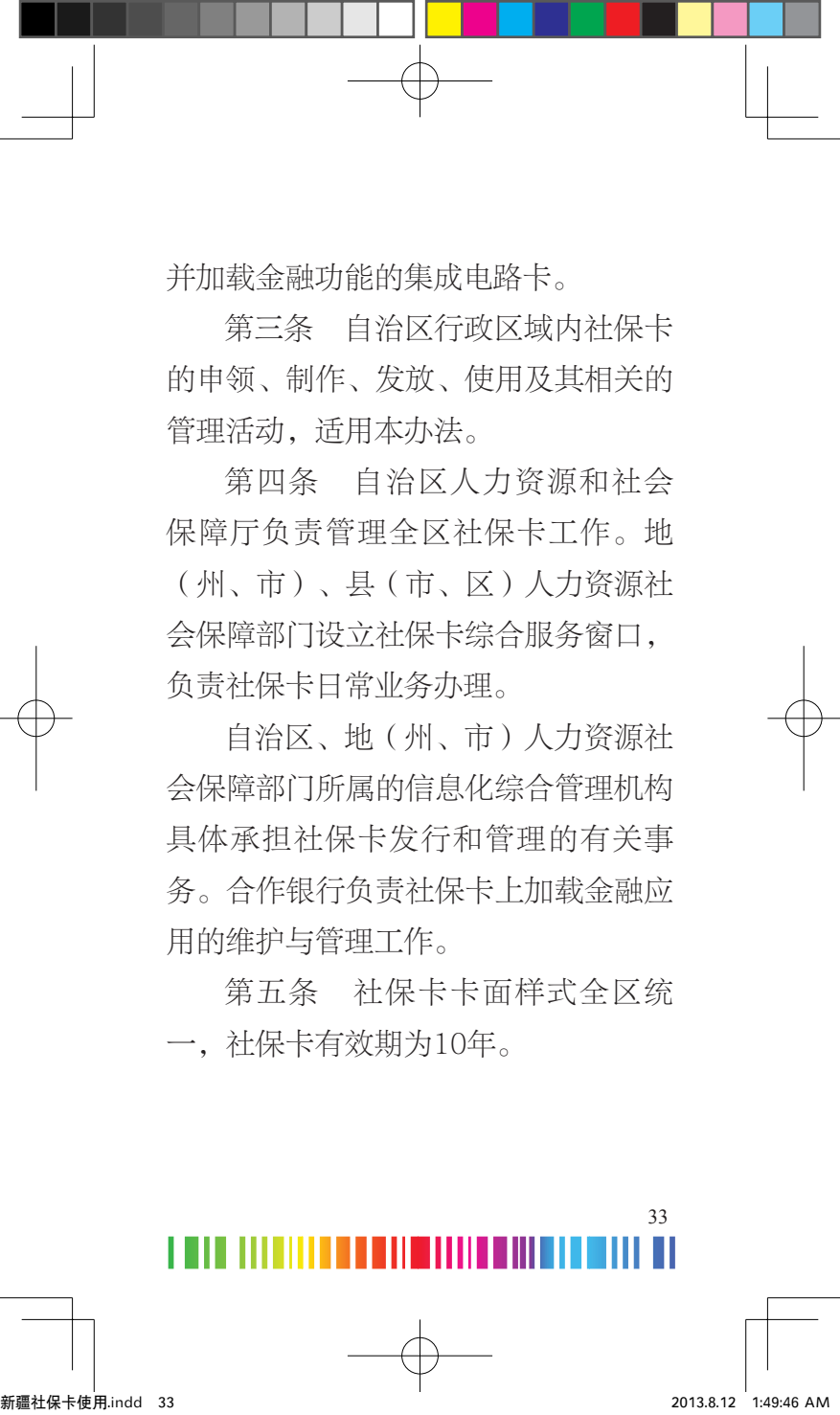
附

新疆维吾尔自治区社会保障卡 管理暂行办法

第一章 总 则

第一条 为了规范社会保障卡的发行、使用和管理，提高人力资源社会保障管理服务水平，维护持卡人的合法权益，根据国家和自治区有关规定，制定本办法。

第二条 本办法所称社会保障卡（以下简称社保卡），是指由自治区人力资源社会保障部门和参与发行社保卡的商业银行（以下简称合作银行）面向社会公众发行，主要应用于人力资源社会保障领域的政府社会管理和公共服务



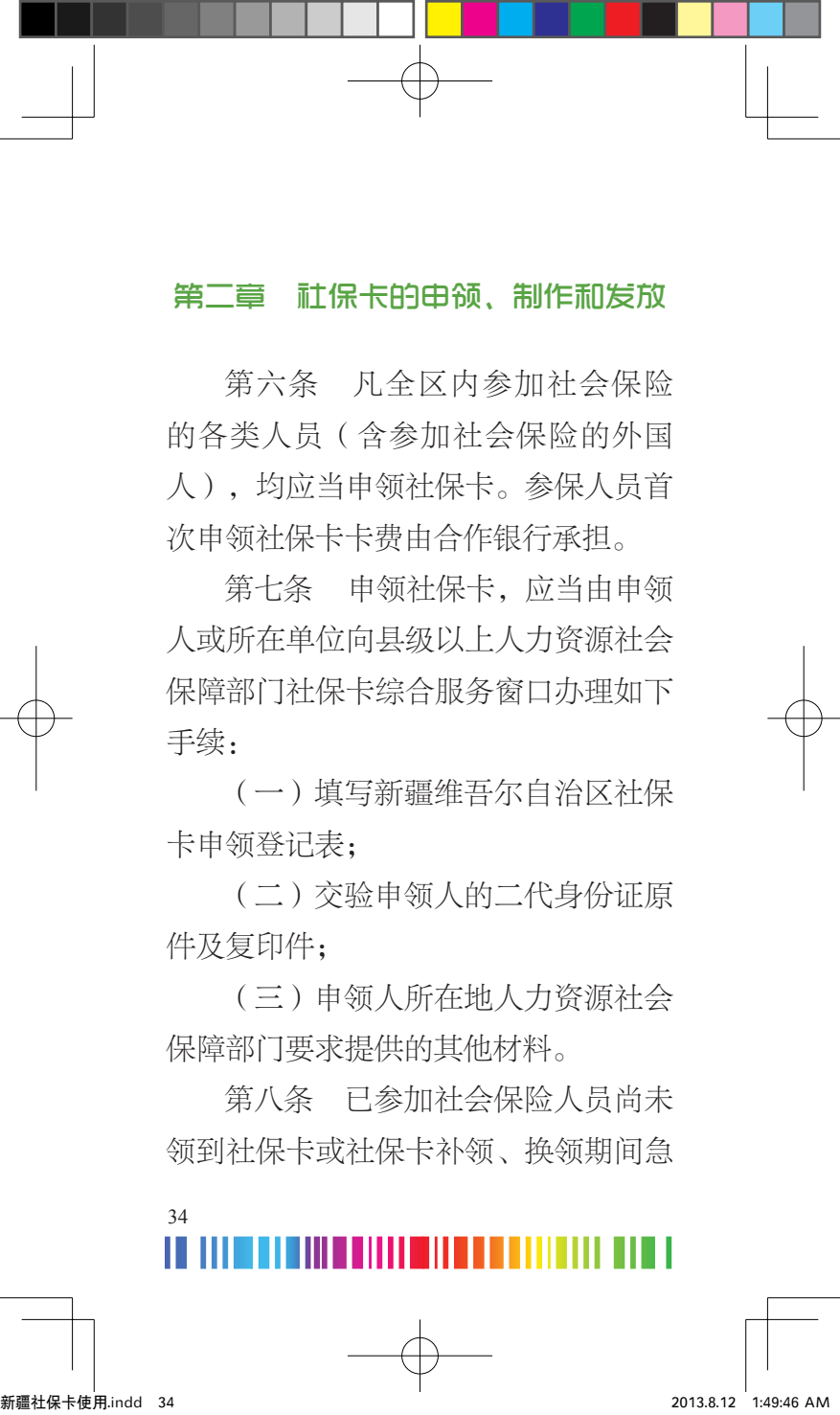
并加载金融功能的集成电路卡。

第三条 自治区行政区域内社保卡的申领、制作、发放、使用及其相关的管理活动，适用本办法。

第四条 自治区人力资源和社会保障厅负责管理全区社保卡工作。地（州、市）、县（市、区）人力资源社会保障部门设立社保卡综合服务窗口，负责社保卡日常业务办理。

自治区、地（州、市）人力资源社会保障部门所属的信息化综合管理机构具体承担社保卡发行和管理的有关事务。合作银行负责社保卡上加载金融应用的维护与管理工作。

第五条 社保卡卡面样式全区统一，社保卡有效期为10年。



第二章 社保卡的申领、制作和发放

第六条 凡全区内参加社会保险的各类人员（含参加社会保险的外国人），均应当申领社保卡。参保人员首次申领社保卡卡费由合作银行承担。

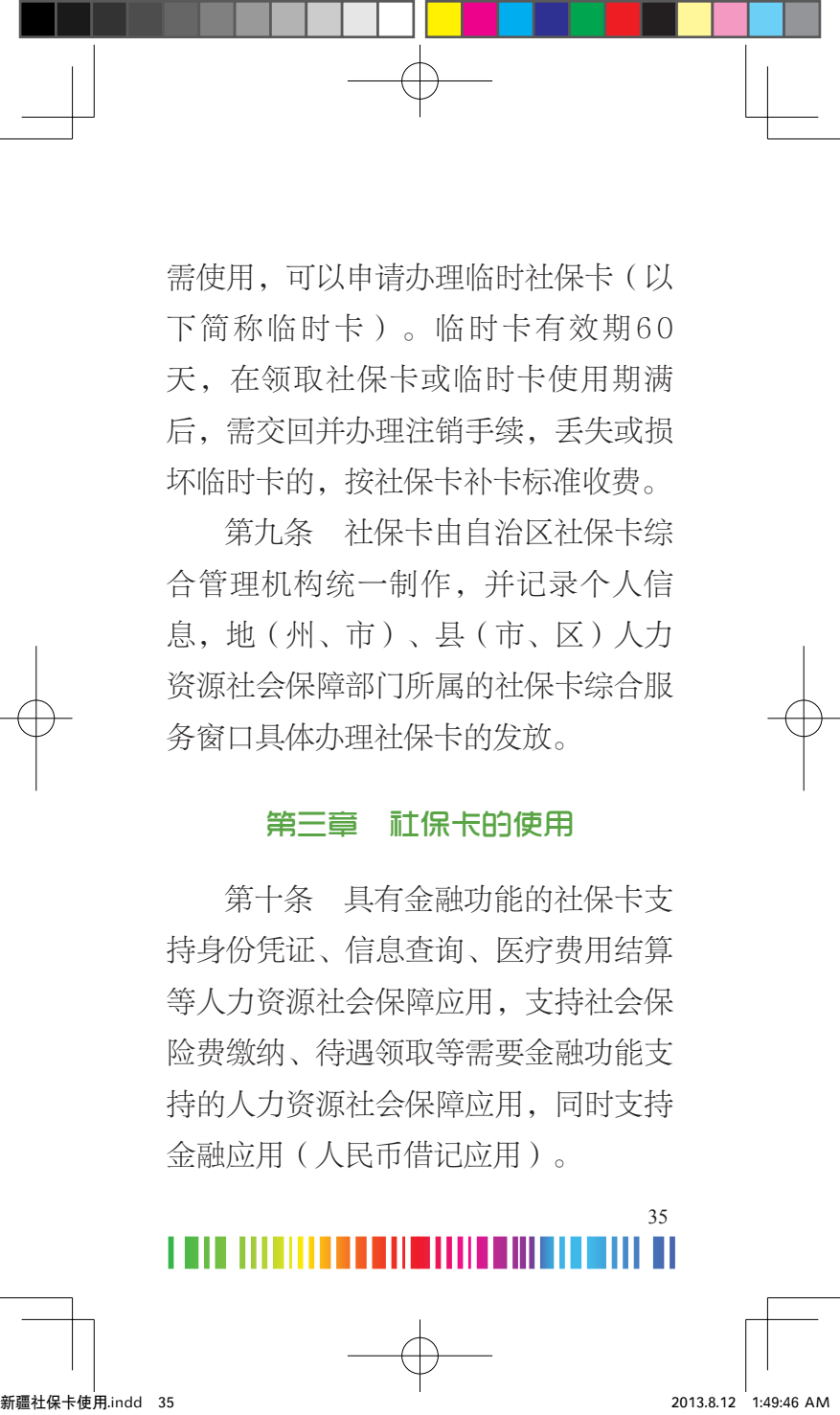
第七条 申领社保卡，应当由申领人或所在单位向县级以上人力资源社会保障部门社保卡综合服务窗口办理如下手续：

（一）填写新疆维吾尔自治区社保卡申领登记表；

（二）交验申领人的二代身份证原件及复印件；

（三）申领人所在地人力资源社会保障部门要求提供的其他材料。

第八条 已参加社会保险人员尚未领到社保卡或社保卡补领、换领期间急

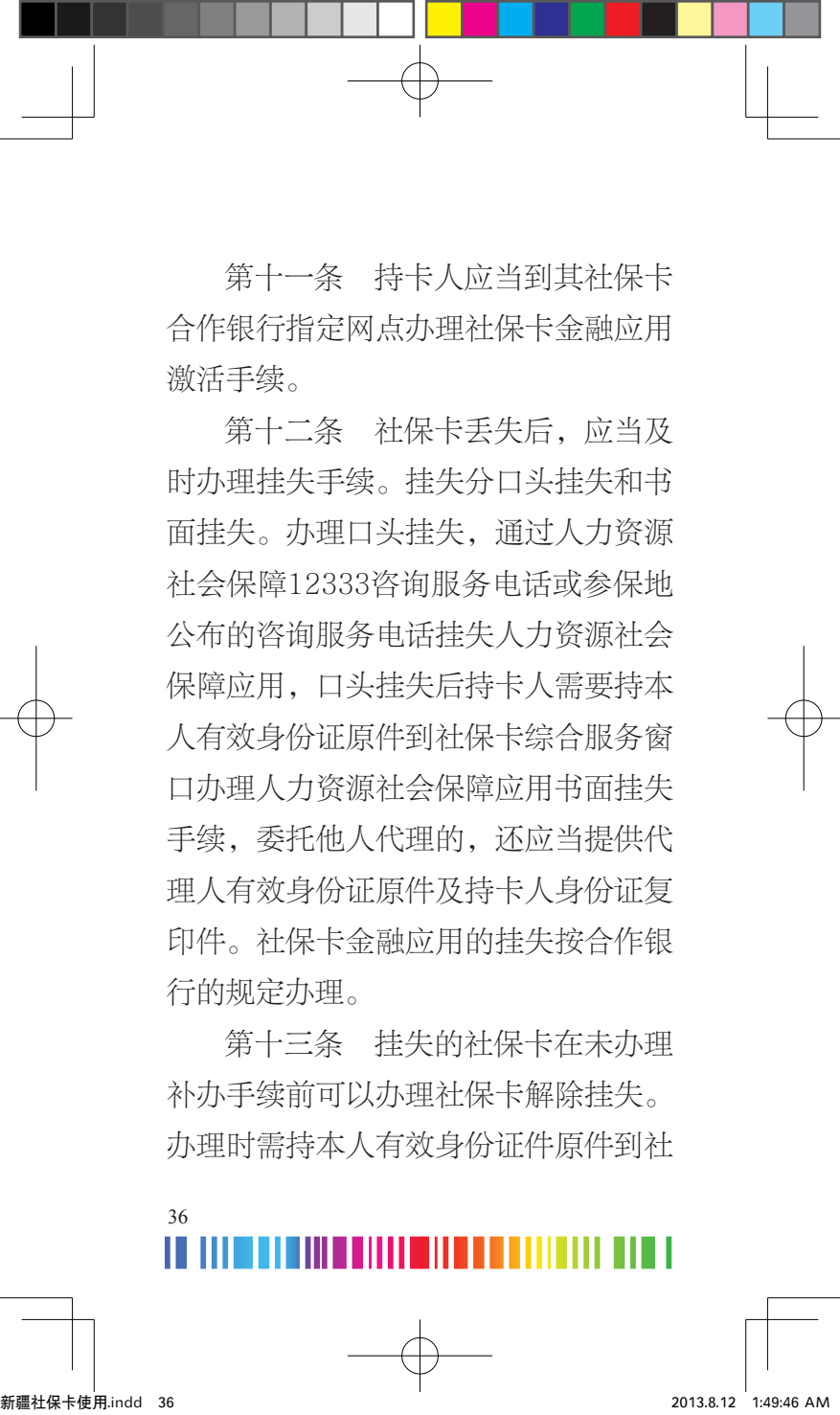


需使用，可以申请办理临时社保卡（以下简称临时卡）。临时卡有效期60天，在领取社保卡或临时卡使用期满后，需交回并办理注销手续，丢失或损坏临时卡的，按社保卡补卡标准收费。

第九条 社保卡由自治区社保卡综合管理机构统一制作，并记录个人信息，地（州、市）、县（市、区）人力资源社会保障部门所属的社保卡综合服务窗口具体办理社保卡的发放。

第三章 社保卡的使用

第十条 具有金融功能的社保卡支持身份凭证、信息查询、医疗费用结算等人力资源社会保障应用，支持社会保险费缴纳、待遇领取等需要金融功能支持的人力资源社会保障应用，同时支持金融应用（人民币借记应用）。

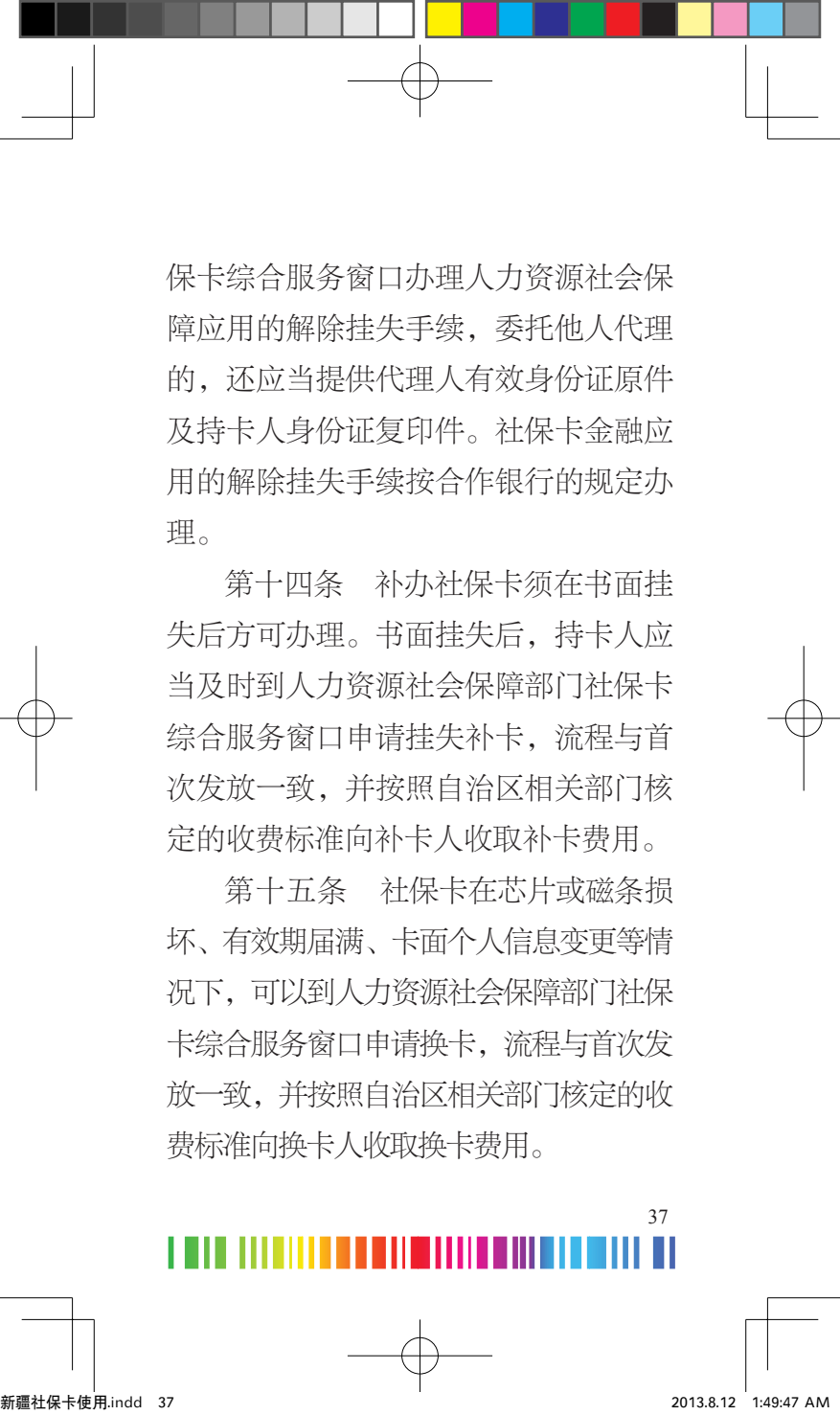


第十一条 持卡人应当到其社保卡合作银行指定网点办理社保卡金融应用激活手续。

第十二条 社保卡丢失后，应当及时办理挂失手续。挂失分口头挂失和书面挂失。办理口头挂失，通过人力资源社会保障12333咨询服务电话或参保地公布的咨询服务电话挂失人力资源社会保障应用，口头挂失后持卡人需要持本人有效身份证原件到社保卡综合服务窗口办理人力资源社会保障应用书面挂失手续，委托他人代理的，还应当提供代理人有效身份证原件及持卡人身份证复印件。社保卡金融应用的挂失按合作银行的规定办理。

第十三条 挂失的社保卡在未办理补办手续前可以办理社保卡解除挂失。办理时需持本人有效身份证件原件到社

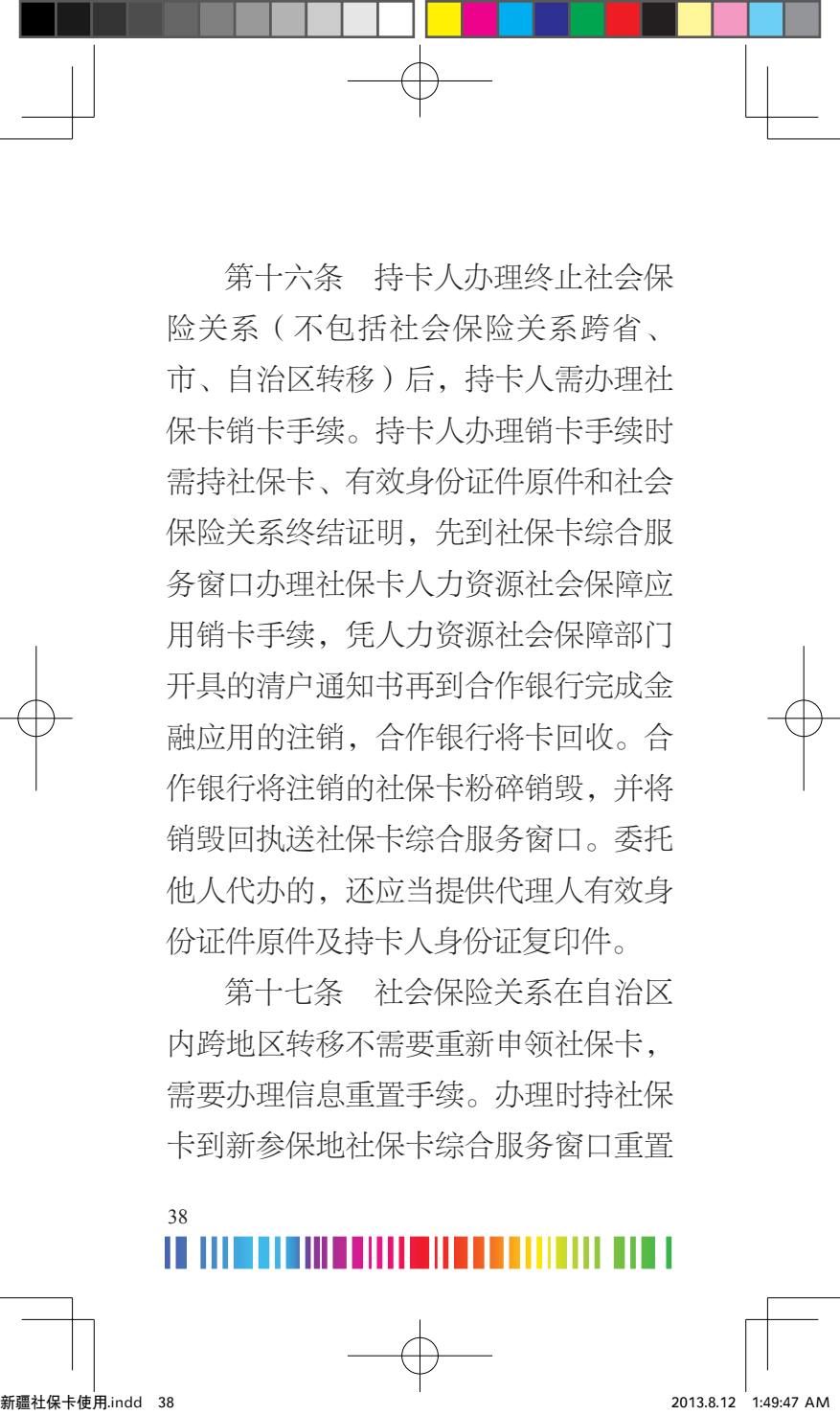




保卡综合服务窗口办理人力资源社会保障应用的解除挂失手续，委托他人代理的，还应当提供代理人有效身份证原件及持卡人身份证复印件。社保卡金融应用的解除挂失手续按合作银行的规定办理。

第十四条 补办社保卡须在书面挂失后方可办理。书面挂失后，持卡人应当及时到人力资源社会保障部门社保卡综合服务窗口申请挂失补卡，流程与首次发放一致，并按照自治区相关部门核定的收费标准向补卡人收取补卡费用。

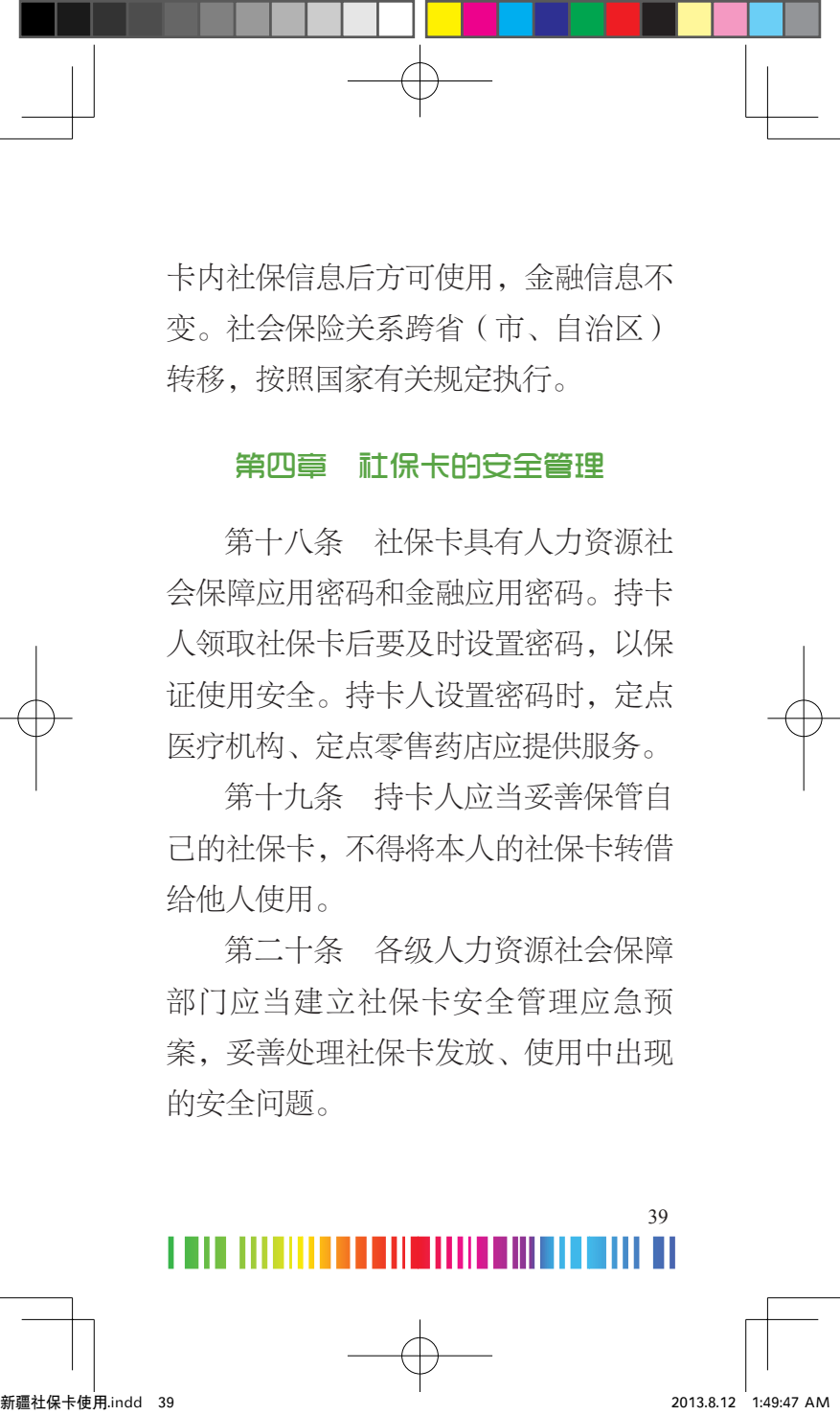
第十五条 社保卡在芯片或磁条损坏、有效期届满、卡面个人信息变更等情况下，可以到人力资源社会保障部门社保卡综合服务窗口申请换卡，流程与首次发放一致，并按照自治区相关部门核定的收费标准向换卡人收取换卡费用。



第十六条 持卡人办理终止社会保险关系（不包括社会保险关系跨省、市、自治区转移）后，持卡人需办理社保卡销卡手续。持卡人办理销卡手续时需持社保卡、有效身份证件原件和社会保险关系终结证明，先到社保卡综合服务窗口办理社保卡人力资源社会保障应用销卡手续，凭人力资源社会保障部门开具的清户通知书再到合作银行完成金融应用的注销，合作银行将卡回收。合作银行将注销的社保卡粉碎销毁，并将销毁回执送社保卡综合服务窗口。委托他人代办的，还应当提供代理人有效身份证件原件及持卡人身份证复印件。

第十七条 社会保险关系在自治区内跨地区转移不需要重新申领社保卡，需要办理信息重置手续。办理时持社保卡到新参保地社保卡综合服务窗口重置





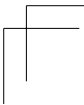
卡内社保信息后方可使用，金融信息不变。社会保险关系跨省（市、自治区）转移，按照国家有关规定执行。

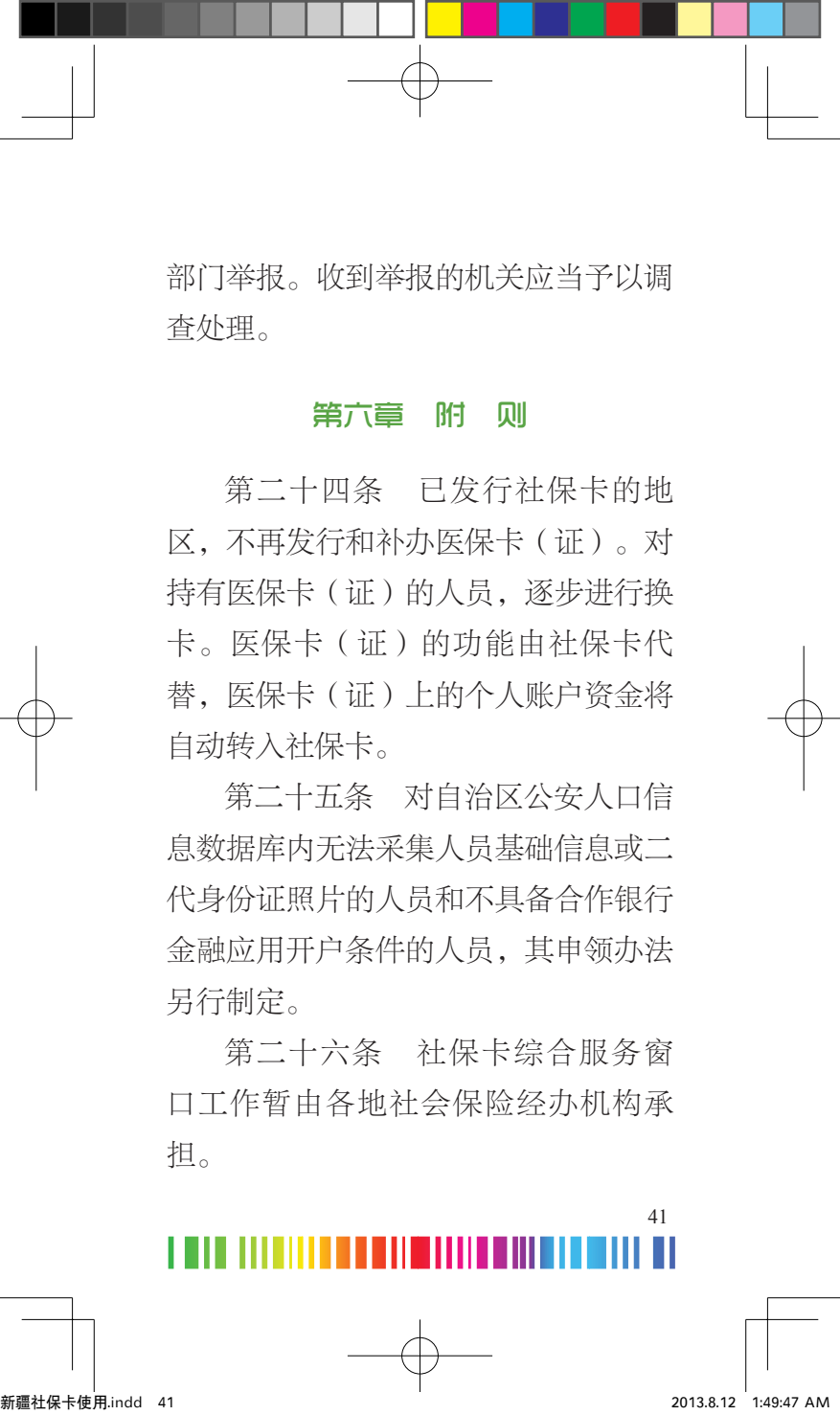
第四章 社保卡的安全管理

第十八条 社保卡具有人力资源社会保障应用密码和金融应用密码。持卡人领取社保卡后要及时设置密码，以保证使用安全。持卡人设置密码时，定点医疗机构、定点零售药店应提供服务。

第十九条 持卡人应当妥善保管自己的社保卡，不得将本人的社保卡转借给他人使用。

第二十条 各级人力资源社会保障部门应当建立社保卡安全管理应急预案，妥善处理社保卡发放、使用中出现的安全问题。





部门举报。收到举报的机关应当予以调查处理。

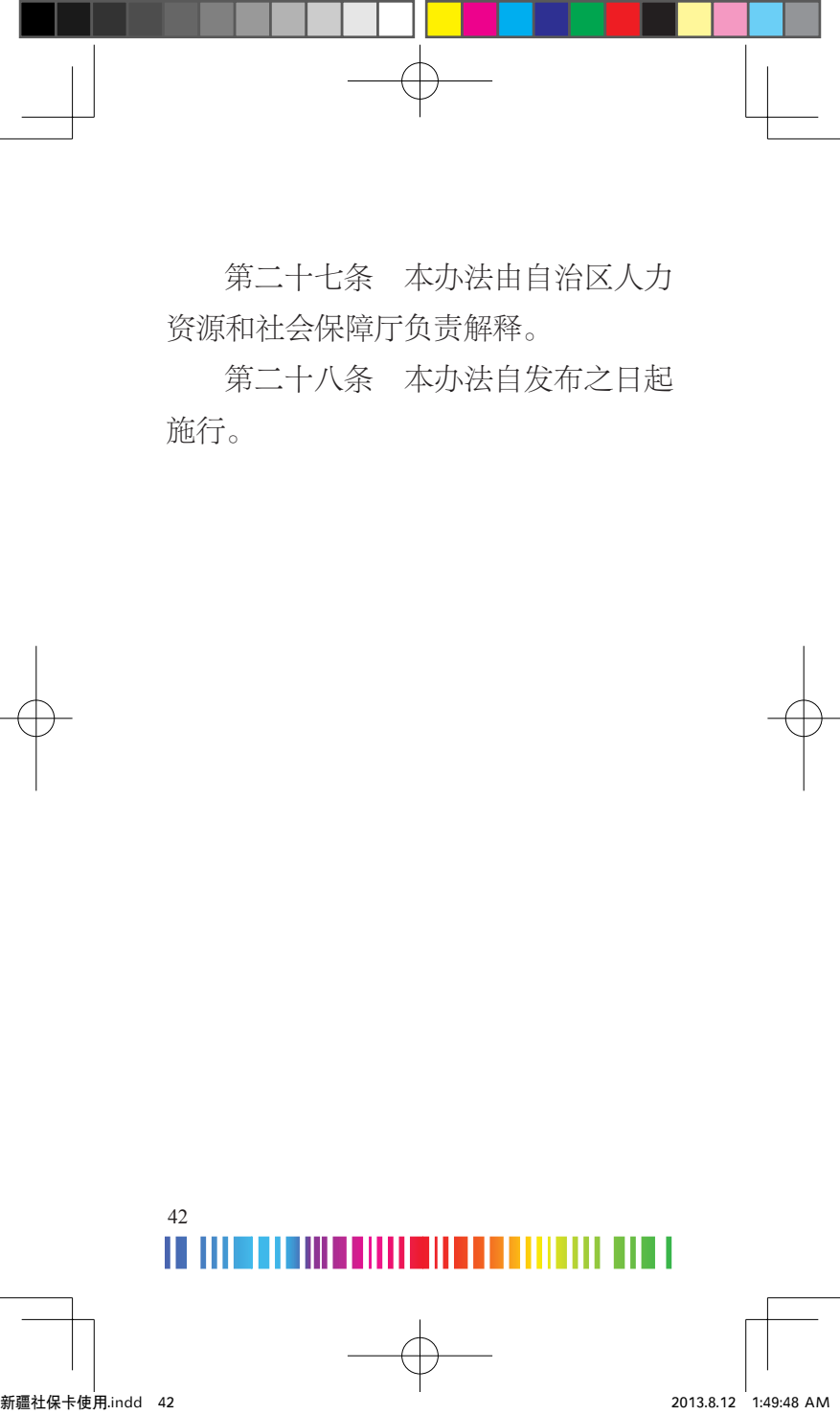
第六章 附 则

第二十四条 已发行社保卡的地
区，不再发行和补办医保卡（证）。对
持有医保卡（证）的人员，逐步进行换
卡。医保卡（证）的功能由社保卡代
替，医保卡（证）上的个人账户资金将
自动转入社保卡。

第二十五条 对自治区公安人口信
息数据库内无法采集人员基础信息或二
代身份证照片的人员和不具备合作银行
金融应用开户条件的人员，其申领办法
另行制定。

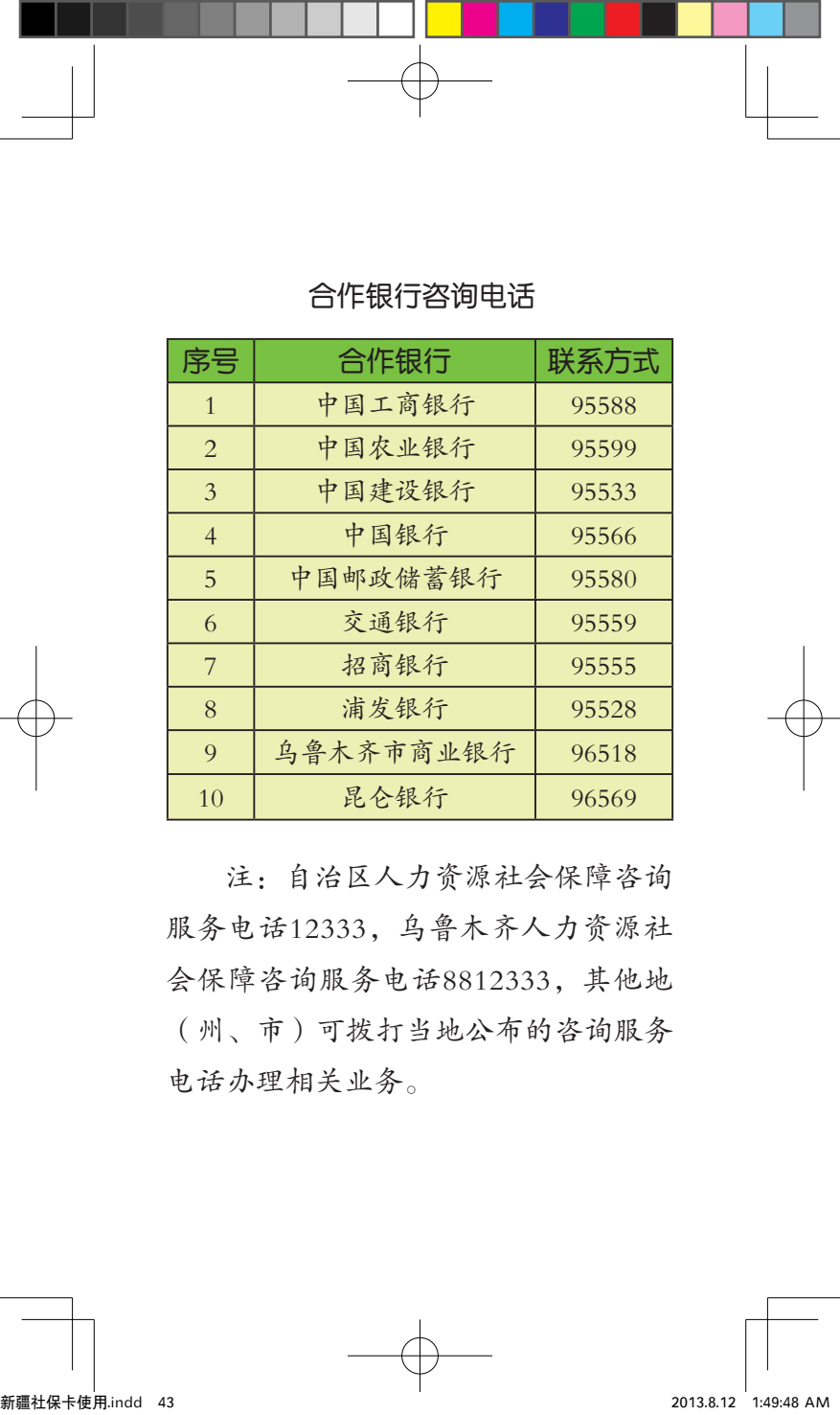
第二十六条 社保卡综合服务窗
口工作暂由各地社会保险经办机构承
担。





第二十七条 本办法由自治区人力资源和社会保障厅负责解释。

第二十八条 本办法自发布之日起施行。



合作银行咨询电话

序号	合作银行	联系方式
1	中国工商银行	95588
2	中国农业银行	95599
3	中国建设银行	95533
4	中国银行	95566
5	中国邮政储蓄银行	95580
6	交通银行	95559
7	招商银行	95555
8	浦发银行	95528
9	乌鲁木齐市商业银行	96518
10	昆仑银行	96569

注：自治区人力资源社会保障咨询服务电话12333，乌鲁木齐人力资源社会保障咨询服务电话8812333，其他地（州、市）可拨打当地公布的咨询服务电话办理相关业务。